

JANVIER 2021

N°14

Plaisir d'Habiter

L'info des habitants France Loire

UNE BELLE ANNÉE 2021

AU CŒUR DE LA VILLE, AU CŒUR DE VOS VIES

ACTUALITÉS | P.3

Nouveau : Accédez à la visite 360° de votre futur logement
En 2021, votre espace client bientôt disponible en ligne

C'EST VOUS QUI LE DITES | P.4

Retrouvez les résultats de l'enquête sur le confinement

VIE DE CHANTIER | P.7

En 2021, une année record !



franceloire

Votre atout cœur dans l'immobilier



JANVIER
2021
—
N°14

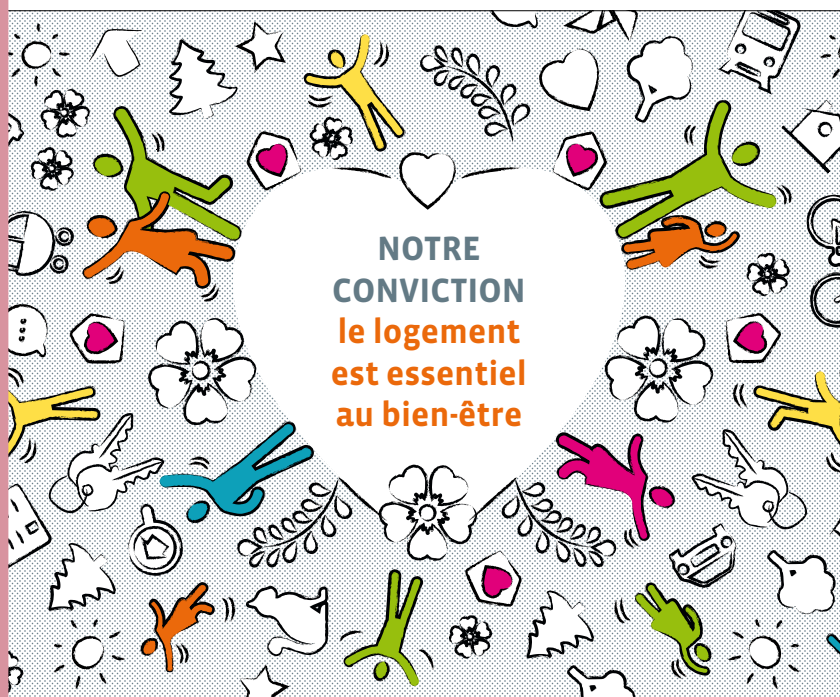
Une nouvelle année, de nouveaux services !

Nous avons le plaisir de vous adresser ce nouveau numéro du Plaisir d'Habiter. En le parcourant, chacun constatera que la vie continue et s'exprime toujours autant à travers nos projets au service des habitants. Les équipes de France Loire se sont plus que jamais mobilisées sur le développement de services en ligne, la qualité de vie dans les quartiers et les travaux sur le parc de logements. Bonne lecture !

Laurent LORRILLARD,
Directeur général
France Loire

Plaisir
d'Habiter
L'info des habitants France Loire

Publication à destination des locataires de France Loire.
Dépôt légal et parution **ISSN 2425-4622**
Siège 33 rue de Bourgogne - 45005 Orléans Cedex 1
www.franceloire.fr - communication@franceloire.fr
Directeur de la publication Laurent Lorrillard
Responsable de la rédaction **Service Communication**
Design graphique et réalisation **Agence Leitmotiv**
www.agence-leitmotiv.fr - **Crédits photos** : Adobe Stock, France Loire
Impression **Corbet**



**NOTRE
CONVICTION**
le logement
est essentiel
au bien-être

La solidarité nous aidera à chasser la morosité, l'attention portée à l'autre donnera le vrai sens à nos actions, toutes deux nous accompagneront collectivement pour nous mener vers les beaux jours !

Belle année 2021 !

Laurent Lorrillard & les équipes de France Loire

03

Actualités

VOTRE ESPACE CLIENT BIENTÔT DISPONIBLE EN LIGNE
RÉFORME DES APL EN 2021
NOUVEAU : ACCÉDEZ À LA VISITE 360° DE VOTRE FUTUR LOGEMENT

06

Vie de quartier

UNE DÉMARCHE SOLIDAIRE ENVERS NOS AÎNÉS ET LES PERSONNES ISOLÉES
PARCOURS LUDIQUE D'ART URBAIN AU LAC D'AURON À BOURGES
BALCONS DÉCORÉS DE NOËL

04

C'est vous qui le dites...

RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE SUR LE CONFINEMENT
ON RESTE À VOTRE ÉCOUTE
RETROUVEZ-NOUS SUR FACEBOOK

07

Vie de chantier

2021 : ANNÉE RECORD !

05

Témoignage

INTERVIEW DE MOUNIRE : RESPONSABLE DU PÔLE QUALITÉ DE VIE RÉSIDENNELLE

08

Petites annonces

NOS APPARTEMENTS À VENDRE SUR BOURGES ET ORLÉANS

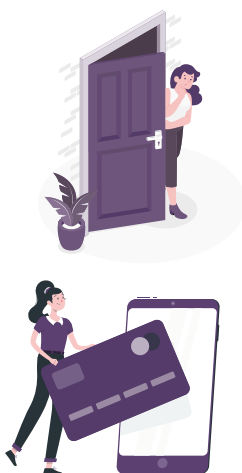


Votre agence en ligne

Cette année, plus que jamais, les outils digitaux nous ont permis de travailler, de nous distraire et de prendre des nouvelles de nos proches.

Depuis plusieurs mois nos équipes travaillent sur un projet ambitieux, un outil dédié aux habitants et futurs habitants pour que vous puissiez faire vos démarches en ligne de manière simple et autonome, dès la proposition de logement jusqu'à votre départ. Comme par exemple :

- > Organiser la visite de votre futur logement
- > Signer votre bail
- > Payer votre loyer
- > Prendre RDV en ligne
- > Télécharger votre avis d'échéance ou déposer votre attestation d'assurance ...



Tout ça directement sur votre espace personnel et en quelques clics.

RENDEZ-VOUS :
Nous vous donnons rendez-vous d'ici quelques semaines pour vous donner de plus amples informations.



RETROUVEZ PLUS D'ACTUALITÉS SUR :
> franceloire.fr



LES VISITES VIRTUELLES 360°

En 2020 pour assurer la continuité de service, notamment ceux de la location et de la vente de logements, il a fallu s'adapter et faire évoluer nos pratiques.

Comment visiter un logement sans se déplacer ? Connaissiez-vous les visites virtuelles ou visites 360° ?

Un excellent outil qui permet de visiter un logement, de manière extrêmement réaliste, en toute sécurité. Chez France Loire c'est désormais possible !

C'est aussi une bonne manière pour se faire une 1^{ère} idée concrète et éviter les déplacements inutiles.

Depuis votre ordinateur et de manière interactive, vous pouvez circuler et passer de pièce en pièce.

Flashez ce code et visitez !



APL CE QUI A CHANGÉ DEPUIS JANVIER 2021



Depuis le 1^{er} janvier 2021, les aides personnalisées au logement (APL) sont calculées sur la base des ressources des 12 derniers mois et seront actualisées de manière automatique tous les trimestres.

+ Pour en savoir plus et connaître l'évolution de vos droits, connectez-vous à votre espace sur caf.fr Renseignez-vous !



C'est vous
qui le dites !

COMMENT AVEZ-VOUS VÉCU le confinement ?

Du 17 mars midi jusqu'au 11 mai 2020, nous avons tous vécu le 1^{er} confinement avec les restrictions mises en place pour lutter contre la propagation de l'épidémie COVID-19. Cette situation inédite nous a conduits à vivre autrement et de manière continue dans notre logement. Un moment propice pour percevoir clairement les avantages et les inconvénients de votre habitation.

Une étude a été menée auprès de vous pour faire le point sur cette période. Vous avez été invités à répondre à une quarantaine de questions en ligne.

Nous tenons à vous remercier pour votre participation à cette enquête qui nous permet d'en savoir plus sur vos attentes et de trouver des solutions pour favoriser le bien-être dans votre logement.

1046

habitants
ont répondu.
Merci à vous !



Les

COMMENT VOUS SENTEZ-VOUS
DANS VOTRE LOGEMENT ?

25% ont considéré leur logement inadapté en raison de l'absence d'espace extérieur et pour des raisons d'isolation.

50% ont fait évoluer leurs critères de choix de leur futur logement : superficie, espace extérieur et exposition.

Les

ÊTES-VOUS SATISFAIT DE L'ACCOMPAGNEMENT DE
FRANCE LOIRE SUR CETTE PÉRIODE ?

81% se sont sentis bien informés. **76%** ont privilégié l'outil digital pour être informés par France Loire.

QUELLES SONT VOS ATTENTES EN TERMES D'OFFRE DE SERVICE ?

63% sont intéressés par des offres de services à tarif préférentiel (accès WIFI, TV, énergie).

42% sont intéressés par un accès facilité aux services de santé (réseau d'aide et de soin à domicile, téléconsultation avec un médecin 24H/24).

10% souhaitent être accompagnés dans leur démarche d'appropriation des outils digitaux.

RETROUVEZ-NOUS SUR FACEBOOK

Pour faire face à la crise et vous tenir informés tout au long de l'année, nous avons lancé en avril 2020 notre page Facebook.

> Alors n'hésitez pas à nous suivre !

<https://www.facebook.com/FranceLoire.Immobilier>



SUIVEZ LE FIL D'ACTUALITÉS
DE NOTRE PAGE FACEBOOK :



Vous avez une
question ?
Un besoin ?
Restons
connectés !



Par email :

> contact@franceloire.fr

Par téléphone :

Du lundi au vendredi :
de 8h à 12h30 et de 13h30 à 18h (17h,
le vendredi)

> Cher : 02 48 48 02 00

> Loiret : 02 38 54 32 10



→ Mounire

Responsable

DU PÔLE QUALITÉ DE VIE RÉSIDENTIELLE

Responsable associatif depuis une quinzaine d'années dans une structure de quartier et d'un club sportif, Mounire a intégré France Loire, il y a trois ans. Il est en charge du nouveau pôle dédié à la qualité de vie résidentielle. Fort de son expérience passée et de sa connaissance de la vie de nos résidences, il accompagne son équipe sur le terrain en mettant en place des temps d'écoute, de partage et d'informations avec les habitants (actions de lien social, porte à porte, passages réguliers au sein des résidences etc..).

La qualité de vie résidentielle, qu'est-ce que c'est ? Quelles sont les missions confiées à cette équipe ? Pourquoi avoir créé ce nouveau service ? Quel est le bilan de l'année écoulée ? On vous en dit plus ...

Quelles sont vos missions ?

L'une des missions premières est celle qui est commune à tous les bailleurs :

« Faire grandir et cultiver le bien-vivre ensemble ! »

Le principe fort de la vie en collectivité peut se résumer par la phrase suivante : « être bien chez soi, être bien avec les autres ».

Se sentir bien chez soi est une chose, respecter la tranquillité des voisins en est une autre. L'une de nos missions est donc de réguler les relations et les conflits au sein des résidences : trouble de voisinage, squat de parties communes, etc...

Notre rôle est aussi de promouvoir le lien entre les habitants.

C'est ce lien entre les habitants qui rend la vie en collectivité plus harmonieuse et qui favorise le **sentiment de bien-être**. Nous nous devons aussi d'être dans une relation de proximité avec les locataires pour proposer et réaliser des actions qui permettront à tous de mieux s'approprier le lieu où chacun vit, de l'améliorer. L'effet immédiat de notre présence sur les sites est de **renforcer le sentiment de sécurité**.

Pourquoi avoir créé ce nouveau service ? Quel est le bilan de l'année écoulée ?

Les différentes enquêtes de satisfaction envoyées à nos locataires ces dernières années ont mis en avant ce besoin de proximité et de **prise en charge des troubles de voisinage**.

Lors de cette première année, nous avons rapidement constaté que les habitants n'allaient plus les uns vers les autres, ce qui favorise les incompréhensions. Tout est une question de perception, rappelons que celui qui fait le bruit ne le perçoit pas de la même manière que celui qui le subit.

La période Covid a toutefois nuancé ce constat car pendant le premier confinement, les voisins se sont très largemententraîdés : il a été proposé par des affichages dans les halls de faire les courses pour celles et ceux qui ne pouvaient sortir.

Notre intervention ne se limite pas seulement à ces questions de relations. Nous intervenons également pour favoriser ou **maintenir le cadre de vie**, notre rôle est de sensibiliser les habitants sur la nécessité de respecter les parties communes et les équipements dits communs (bonne utilisation des locaux vélos, des caves, etc.).

Nous mettons en place des **actions de sensibilisation** auprès des habitants en les rencontrant à leur domicile ou par des actions dans les halls et nous allons intensifier ces actions tout au long de l'année. Nous souhaitons également encourager, accompagner les habitants pour un comportement éco-responsable, développer des actions liées à la **végétalisation de leur lieu de vie**.

En 2021, nous souhaitons être plus visibles lors de nos interventions sur les résidences, toujours pour faciliter le contact avec nos locataires.

La marque « **#J'aime ma résidence** », créée en 2017, représente bien notre activité et nos actions co-construites avec les habitants. C'est pourquoi nos collaborateurs sont équipés depuis peu d'une tenue affichant notre ambition pour chacun avec un logo :



VOUS AVEZ DES PROJETS, DES ENVIES, DES IDÉES POUR AMÉLIORER LE CADRE DE VIE DE VOTRE RÉSIDENCE ?

N'HÉSITÉZ PAS À CONTACTER NOS ANIMATEURS ! ILS SAURONT VOUS GUIDER ET VOUS ACCOMPAGNER DANS VOS DÉMARCHES.

> Contact : Karine > contact@franceloire.fr > 02 48 27 19 09



PARCOURS LUDIQUE D'ART URBAIN

RETOUR en images

PARCOURS LUDIQUE D'ART URBAIN

En février 2020, l'artiste OaKoak a réalisé des œuvres sur différents bâtiments au Val d'Auron à Bourges ! L'artiste Stéphanois joue avec les éléments urbains pour redonner de la couleur et de la vie. Un crépi se transforme en un ciel nuageux, un escalier d'immeuble en une référence de film... À découvrir près du lac ! Il s'agit de premières œuvres qui s'inscrivent dans «Les Curiosités du Val», par le Collectif Urb'annale.

En octobre cette fois-ci, toujours au Val d'Auron à Bourges, devant l'école Jules Ferry et les Résidences d'E.Labonne, plusieurs associations et les habitants du quartier ont installé le résultat d'un an d'ateliers tricots !

Un grand bravo aux habitants !

TRICOTONS LA VILLE



17000 Bouges

Bouges le 30/05/2020



Monsieur ou Madame,

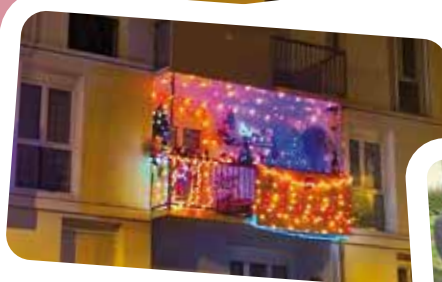
Par cette lettre nous aimerions dire "Merci" à toute votre équipe qui prendait régulièrement par téléphone de nos nouvelles. Vous êtes et resterez car pendant ce confinement puis maintenant le déconfinement, nous pensons à ces bonnes heures de voir que vous pensez à notre vie. Vous faites un devoir civique très honorable. Nous vous en remercions chaleureusement. Recevez nos meilleures salutations et encore une fois "Merci"



BALCONS DÉCORÉS DE NOËL

Les animateurs du Pôle Qualité de Vie Résidentielle ont proposé aux locataires du quartier du Vernet à St-Amand-Montrond (18) de participer à une animation festive pour les fêtes de fin d'année : décorez vos balcons sur le thème de Noël !

Des cadeaux ont été remis par l'équipe pour remercier les locataires participants.



2020, ANNÉE SOLIDAIRE !

En mars dernier, nous avons participé à la mise en place du dispositif « Croix-Rouge chez vous » afin d'apporter une assistance à nos locataires les plus en difficulté.

Aujourd'hui encore, de manière régulière et conviviale, notre équipe Flo'&Vous prend contact avec nos aînés et les personnes les plus isolées. Un vrai lien s'est créé !





Vie de chantier

BÂTIMENT CONNECTÉ

APPARTEMENT AVANTÂGE SÉNIOR

BÂTIMENT BASSE CONSOMMATION

ACCÉSSION SÉCURISÉE À LA PROPRIÉTÉ

CHANTIER 100% LOCAL*

2021

Année record!

FOCUS SUR LES PROJETS DE RÉHABILITATION DANS LE CHER

En 2021, 1000 logements seront concernés par une opération de réhabilitation répartis sur 13 sites, pour un coût total de 35 millions d'euros. Ces travaux de grande ampleur visent à améliorer le cadre de vie tout en réduisant les charges de nos locataires.

Certaines opérations s'inscrivent dans le programme du Nouveau Plan de Renouvellement Urbain du Cher. Focus sur ces opérations.



1 - RÉSIDENCE L'ALBATROS BOURGES

28 rue Jean-Baptiste Marcet
> 44 LOGEMENTS
> 1,8 M€
> DÉBUT DES TRAVAUX : 10/2020

Cette résidence construite en 1976 dans le quartier des Gibjons fera l'objet d'une 2ème phase de travaux concernant l'intérieur des logements : remplacement des portes palières des logements, des boîtes aux lettres, rénovation des parties communes.



2 - RÉSIDENCE GÉRARD PHILIPPE SAINT GERMAIN DU PUY

Allée Gérard Philippe
> 162 LOGEMENTS
> 4,5 M€
> DÉBUT DES TRAVAUX : 01/2021

Les travaux de réhabilitation sur cette résidence dureront plus de 15 mois et apporteront d'importantes modifications sur l'esthétique intérieure et extérieure du bâtiment : avec notamment, la rénovation des parties communes et l'isolation thermique par l'extérieur.



3 - RÉSIDENCE GROSSOUS VIERZON

> 65 LOGEMENTS
> 1,9 M€
> DÉBUT DES TRAVAUX : 06/2020



4 - RÉSIDENCE L'ARCHEVÊQUE VIERZON

> 105 LOGEMENTS
> 3,5 M€
> DÉBUT DES TRAVAUX : 11/2020

Les travaux d'amélioration de la résidence visent à apporter davantage de confort aux logements avec la pose de volets roulants électriques, de radiateurs et de boîtes à colis connectés. Un ravalement de façade est aussi programmé.



5 - RÉSIDENCE ALICE BOURGES

> 122 LOGEMENTS
> 1,3 M€
> DÉBUT DES TRAVAUX : 09/2020



6 - RÉSIDENCE DE BELLEVUE VIERZON

> 70 LOGEMENTS
> 3 M€
> DÉBUT DES TRAVAUX : 11/2020



7 - RÉSIDENCE DES MERLATTES BOURGES

> 135 LOGEMENTS
> 2,4 M€
> DÉBUT DES TRAVAUX : 10/2020



1000

logements réhabilités



8 - CLOS LE PETIT VERNET ST AMAND MONTROND

> 22 LOGEMENTS
> 0,5 M€
> DÉBUT DES TRAVAUX : 03/2021

Les 22 maisons individuelles de ce lotissement feront l'objet d'importants travaux de rénovation électrique et thermique. Les chaudières et les radiateurs seront remplacés.



9 - RÉSIDENCE LES PETIT PRÉ AUBIGNY SUR NÈRE

4 Les Petits Prés
> 24 LOGEMENTS
> 0,9 M€
> DÉBUT DES TRAVAUX : 01/2021

Construite en 1994, cette résidence fera l'objet en 2021 d'une importante rénovation avec le remplacement des menuiseries, des portes des logements, des radiateurs électriques et la création de terrasses privatives pour 4 logements.



10 - RÉSIDENCE ANATOLE FRANCE ST DOULICHARD

> 50 LOGEMENTS
> 2,1 M€
> DÉBUT DES TRAVAUX : 08/2020



11 - RÉSIDENCE ALAIN FOURNIER BOURGES

> 88 LOGEMENTS
> 1,8 M€
> DÉBUT DES TRAVAUX : 12/2020



12 - RÉSIDENCE DES MERS BOURGES

> 36 LOGEMENTS
> 1,4 M€
> DÉBUT DES TRAVAUX : 04/2021



13 - RÉSIDENCE PARC DU VERNET ST AMAND MONTROND

> 20 LOGEMENTS
> 1,1 M€
> DÉBUT DES TRAVAUX : 09/2020



BOURGES | ORLÉANS

À VENDRE

DÉCOUVREZ NOS APPARTEMENTS À VENDRE

NOUVEAU



« Depuis maintenant plus de 10 ans, France Loire vous propose de devenir propriétaire de maisons sélectionnées pour la vente. »

Notre volonté a toujours été de permettre à ceux qui le souhaitent et en avaient la possibilité, de bénéficier pour leur acquisition, de conditions avantageuses et sécurisées. Aujourd'hui, pour diversifier notre offre et vous accompagner dans votre parcours de vie, nous avons souhaité vous proposer également à la vente, des appartements à Bourges et à Orléans.

Nous vous proposons ici quelques exemples que vous pouvez retrouver en visite virtuelle sur notre site. Notre équipe reste bien sûr à votre disposition pour répondre aux questions et pour vous faire visiter les biens qui correspondent à votre recherche.

À bientôt ! »

PROCHE CENTRE-VILLE



Visite virtuelle 360°

Les plus :

- > À deux pas du tramway
- > Sans travaux
- > Lumineux



ORLÉANS

> Appartement T4 > 74 m²

Idéalement situé cet apt de 74 m² dispose d'un séjour salon, cuisine, 3 chb et sdb. Vous apprécierez son parking privatif et sa cave. Acquisition pour résidence principale.

118 000 €

> Classe énergie : D
> Réf. VTE-FGA-DA02-023889

DEUX TERRASSES



Les plus :

- > Proche centre-ville
- > Résidence réhabilitée en 2020
- > Frais de notaire réduits

BOURGES

> Appartement T4 > 88 m²

Cet apt de 88 m² dispose d'une entrée, séjour-salon lumineux, cuisine, 3 chb, dressing et sdb. Vous apprécierez ses 2 agréables terrasses et son garage. Acquisition pour résidence principale. (1)

120 000 €

> Classe énergie : D
> Réf. VTE-CLN-PRED-113753

AVEC JARDIN ET TERRASSE



Les plus :

- > A proximité du centre-ville
- > Résidence réhabilitée en 2020
- > Frais de notaire réduits

BOURGES

> Appartement T3 > 67 m²

Cet appartement de 67m² avec garage saura vous séduire. Sans travaux, vous profiterez d'une cuisine ouverte sur le séjour, 2 chb, dressing et sdb. Acquisition pour résidence principale. (1)

98 000 €

> Classe énergie : D
> Réf. VTE-CLN-PRED-113732

SANS TRAVAUX



Les plus :

- > Proche centre-ville
- > Terrasse
- > Lumineux*
- > Frais de notaire réduits

BOURGES

> Appartement T3 > 67 m²

Situé dans une résidence réhabilitée en 2020, cet apt de 68 m² avec garage ne nécessite aucun travaux. Vous découvrirez une entrée, séjour-salon, cuisine, 2 chb et sdb. Acquisition pour résidence principale. (1)

98 000 €

> Classe énergie : C
> Réf. VTE-CLN-PRED-113742

Plus d'info :

02 48 665 665
acheter@franceloire.fr



Toutes nos offres sur
franceloire.fr



(1) Durée de l'offre limitée avec une priorité d'acquisition pour les clients de bailleurs sociaux disposant de patrimoine dans le Cher ainsi qu'à leurs gardiens puis à toute personne sous condition de ressources. Les offres devront être envoyées après visite par courrier recommandé avec accusé de réception.

