

JANVIER 2023

N°18

# Plaisir d'Habiter

L'info des habitants France Loire

## ÉNERGIE & POUVOIR D'ACHAT

DOSSIER SPÉCIAL P.6

### ACTUALITÉS | p.3

Information sur les risques de coupures d'électricité cet hiver

### INTERVIEW D'ÉLOÏSE ET PASCAL | p.5

Leur métier, c'est d'entretenir votre cadre de vie

### VIE DE CHANTIER | p.7

Focus sur la réhabilitation énergétique de 105 maisons à Sancoins (18)



**franceloire**  
votre atout cœur dans l'immobilier

## Actualités P.3

- > RÉSULTATS DES ÉLECTIONS DES REPRÉSENTANTS DES LOCATAIRES : NOUS VOUS PRÉSENTONS LES 3 ÉLUS
- > MON AGENCE EN LIGNE : DÉCOUVREZ LES PRINCIPALES FONCTIONNALITÉS
- > INFORMATION SUR LES RISQUES DE COUPURES D'ÉLECTRICITÉ CET HIVER

## C'est vous qui le dites... P.4

- > RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE DE SATISFACTION ANNUELLE : VOS RÉPONSES, NOS AXES D'AMÉLIORATION

## Témoignages P.5

- > INTERVIEW D'ELOÏSE ET PASCAL : EMPLOYÉS D'IMMEUBLE

## Énergie & pouvoir d'achat P.6

- > HAUSSE DES LOYERS ET DES CHARGES EN 2023 : QU'EN EST-IL ?
- > KLARO : NE PASSEZ PAS À CÔTÉ DES AIDES AUXQUELLES VOUS AVEZ DROIT !

## Vie de chantier P.7

- > CLOS LA GAGNERIE ET CLOS LE MEUNET À SANCOINS (18) : RETOUR EN IMAGES SUR LA RÉHABILITATION ÉNERGÉTIQUE DE 105 MAISONS INDIVIDUELLES
- > LES MAISONS CONCERNÉES PAR DES TRAVAUX DE RÉNOVATION EN 2023

B E L L E A N N É E



Pour une ville désirable, résiliente et durable



## NOUS VOUS SOUHAITONS UNE BELLE ANNÉE

# 2023

L'équipe France Loire



## ÉDITO

Depuis trois ans, nous avons eu à faire face à de nombreux défis. Chacun d'entre nous a dû adapter ses habitudes et comportements dans des délais très courts, qu'il s'agisse du Covid-19, des répercussions énergétiques de la guerre en Ukraine ou encore de l'inflation. Face à ces actualités, nos équipes ont à cœur d'être présentes à vos côtés et de faire régulièrement évoluer leurs pratiques pour votre bien-être au quotidien. Ainsi, nous avons notamment mis en place des initiatives pour soutenir les personnes les plus vulnérables, un accompagnement spécifique pour tous les habitants face aux coûts de l'énergie ou encore accéléré les travaux de rénovation énergétique.

Nous continuerons en 2023 d'être à vos côtés pour que collectivement, nous puissions dépasser ces situations temporaires et nous engager en faveur de votre satisfaction.

**Ensemble, nous relèverons les défis de l'année à venir.  
Je vous souhaite à toutes et tous une excellente année 2023 !**

**Morgan BLIN,**  
Directeur général  
France Loire





GARDONS  
LE CONTACT  
GRÂCE À

## Mon Agence en ligne!

MON AGENCE  
EN LIGNE



Disponible depuis le mois d'octobre dernier, plus de 2500 habitants ont déjà activé leur espace personnel.

Découvrez les principaux services disponibles en ligne :

<https://monagenceenligne.franceloire.fr>



### Payez votre loyer en ligne

> Consultez la situation de votre compte client et effectuez vos paiements de manière simple et rapide.



### Réalisez toutes vos démarches

> Enregistrez vos demandes techniques, administratives ou financières et suivez leurs traitements.



### Retrouvez tous vos documents

> Retrouvez vos documents principaux sur votre espace personnel et déposez votre attestation d'assurance annuelle.



### Retrouvez les numéros utiles

> Pour l'entretien et les réparations dans votre logement, retrouvez la liste de nos prestataires.



### Comment vous connecter ?

> Vous avez reçu votre identifiant et mot de passe par courrier et/ou email.

### Vous avez besoin d'aide pour vous connecter ?

Contactez-nous aux numéros suivants :

- > Cher : 02 48 48 02 00
- > Loiret : 02 38 54 32 10



RÉSULTATS DES ÉLECTIONS  
DES REPRÉSENTANTS DES  
LOCATAIRES FRANCE LOIRE

## VOS NOUVEAUX REPRÉSENTANTS

Le dépouillement s'est déroulé  
dans nos bureaux à Orléans  
le vendredi 2 décembre 2022.  
Sont élus :

### Madame Françoise BOUVET-SAPIN

Habitante de Bourges,  
représentant l'Association  
de Consommation Logement  
Cadre de Vie (CLCV).

> [clcv18230@gmail.com](mailto:clcv18230@gmail.com)



### Madame Michèle DENIEUL

Habitante de St-Germain-  
du-Puy, représentant  
l'Association pour  
l'Information et la Défense  
des Consommateurs Salariés  
(INDECOSA CGT).

> [INDECOSA-CGT18@orange.fr](mailto:INDECOSA-CGT18@orange.fr)



### Monsieur Jean-François LEFEVRE

Habitant d'Orléans,  
représentant l'Association  
Confédération Nationale  
du Logement (CNL).

> [cnlducher@orange.fr](mailto:cnlducher@orange.fr)



### LES ASSOCIATIONS DE LOCATAIRES :

- > Association Force Ouvrière Consommateurs (AFOC)
- > Association Consommation Logement et Cadre de Vie (CLCV)
- > Confédération Nationale du Logement (CNL)
- > Association INformation et DEfense des CONSOMMATEURS SALARIÉS (INDECOSA CGT).



Vos nouveaux représentants sont élus pour une durée de 4 ans.

Locataires France Loire comme vous, ils représentent l'ensemble des habitants et participent aux différentes décisions lors de chaque Conseil d'Administration. Ils relaient vos questions, remarques et attentes, lors de ces instances.



# INFORMATION SUR LES RISQUES ÉVENTUELS DE COUPURES D'ÉLECTRICITÉ

## CET HIVER !

Au regard des problèmes d'approvisionnement électrique, et face aux pics de consommation sur certains créneaux en situation de grand froid, il est possible que le système de production électrique français ne parvienne pas à répondre à tous nos besoins cet hiver.

Nous vous recommandons de consulter régulièrement le site internet monecowatt (<https://www.monecowatt.fr>) qui vous permet de connaître le niveau de tension du système électrique en France.



### Astuce :

Créez une alerte, vous serez averti en cas de coupure programmée.

### En cas de coupure, comment ça se passe ?



#### Qui est concerné ?

Tous les usagers raccordés au réseau public de distribution. Sont exclus les hôpitaux et services d'urgence.



#### Combien de temps ?

2 heures consécutives maximum.



#### Les horaires ?

- > Soit le matin entre 8h et 13h.
- > Soit le soir entre 18h et 20h.

**+** Pour toute question : contactez Flo'&Vous  
 > 02 48 48 02 00 (18)  
 > 02 38 54 32 10 (45)

### PRÉCAUTIONS À PRENDRE EN CAS D'ALERTE ROUGE ECOWATT :

- > Votre résidence restera accessible.
- > Veillez à sortir vos véhicules des garages en cas de besoin.
- > Ne pas utiliser l'ascenseur pour éviter tout risque d'enfermement.

### EN CAS DE COUPURE, ATTENTION AUX RISQUES DOMESTIQUES :

- > Attention lors de votre utilisation des bougies.
- > N'utilisez pas de poêle à pétrole comme chauffage d'appoint (danger d'intoxication au monoxyde de carbone).
- > Ne pas lancer vos appareils de cuisson juste avant la coupure.



C'est vous qui le dites !



## RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE DE satisfaction 2022

Comme chaque année, nous avons mandaté une société spécialisée afin d'évaluer la satisfaction de nos habitants.

**Votre avis compte**, car il permet d'adapter nos actions à vos attentes ! En novembre, 1 250 locataires ont été interrogés de manière anonyme sur leur logement, la propreté mais aussi sur la qualité de nos échanges. Au total, 48 questions leur ont été posées, ce qui nous donne un aperçu représentatif de votre opinion.

**Merci de votre participation.**

Comme en 2019, **86%** de nos habitants sont satisfaits !



### Nos points forts avec 96% des personnes satisfaites ?

Notre accueil téléphonique et en agence ! La courtoisie, l'amabilité et la qualité des réponses apportées sont saluées et cela depuis quelques années !



### Nos améliorations depuis 2019 ?

Un meilleur délai de traitement de vos demandes techniques.



### Point de vigilance ?

La propreté des espaces extérieurs reste à améliorer sur certaines résidences.



### Vos attentes ?

Une réponse plus rapide à vos demandes de changement de logement et plus d'efficacité sur la résolution des troubles de voisinage.



### « QU'EN PENSEZ-VOUS ? »



## LISEZ-VOUS CE JOURNAL ?

Cette édition du journal des locataires a maintenant 3 ans !

Nous souhaitons savoir ce que vous en pensez et connaître vos suggestions pour le faire évoluer.

Quelques minutes suffisent ! Nous vous remercions par avance pour votre participation.



Flashez ce QR code ou rendez-vous sur la page :

<https://bit.ly/lisezvouslejournaldeshabitants>





EN QUELQUES CHIFFRES :

Une équipe de **14** personnes dans le Cher.

Ils gèrent l'entretien de **45** résidences, soit **1 500** logements.



ENTRETIEN AVEC HÉLOÏSE ET PASCAL :

Employés

D'IMMEUBLE

Nos employés d'immeuble ont été particulièrement sollicités pendant la période COVID durant laquelle ils ont joué un rôle primordial. Aujourd'hui, nous donnons la parole à Héroïse et Pascal : leur présence est parfois non visible pour certains, mais leur rôle est essentiel pour votre cadre de vie. Ils sont accompagnés au quotidien par Mohamed, leur Référent propreté et tenue des sites.

Quel est votre parcours ?

**Pascal :** Nous sommes tous les deux des anciens de chez Jacques Coeur Habitat. Nous avons intégré les équipes de France Loire lors du rachat en 2017. Après avoir travaillé plusieurs années pour des remplacements par l'intermédiaire de l'entraide Berruyère, nous avons été embauchés en CDI en 2008 et 2010.

Nous sommes une équipe de plus de dix personnes à Bourges. Nous nous occupons principalement de l'entretien, du nettoyage et de l'enlèvement des ordures ménagères.

Quel est votre quotidien ?

Nos journées commencent tôt, entre 6h30 et 7h du matin, avant que les premiers habitants partent au travail ou bien à l'école... Nous travaillons en continue jusqu'à 14h.

**Pascal :** je m'occupe de 5 résidences à Bourges.

**Héroïse :** moi, 2 résidences situées en centre-ville à Bourges aussi.. On nettoie, on désinfecte, on sort et on rentre les poubelles. On commande aussi nos produits nécessaires au nettoyage que l'on stocke ensuite dans un local.

Nous nettoyons les paliers une fois par semaine, les halls d'immeuble tous les 2 jours, sauf si l'on constate des anomalies ou des désordres.

Nos passages sont mentionnés sur le panneau d'affichage pour que les habitants soient informés.



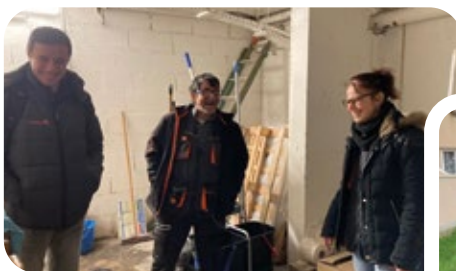
Quelles sont les principales difficultés ?

**Héroïse :** Pendant la crise sanitaire, ça n'a pas toujours été facile ; travailler avec le masque, ce n'est pas évident... faire comprendre les gestes barrières non plus. Mais les habitants étaient reconnaissants de notre travail. On était là alors que tout le monde était appelé à rester chez eux... on était confronté au risque, mais c'était important d'être là ! Parfois notre travail est vite ruiné par des personnes mal intentionnées, souvent ça n'est pas le fait de nos résidents mais des personnes extérieures.

**Pascal :** Nous sommes les 1<sup>ers</sup> relais ! On rencontre les nouveaux habitants, on discute assez facilement avec les anciens, qui souvent connaissent parfaitement l'histoire des lieux et nous racontent des anecdotes. Nous sommes au courant de la vie de la résidence et parfois des rumeurs vraies ou fausses. C'est un moyen de communication encore très efficace vous savez !

On nous pose aussi des questions et lorsque nous n'avons pas la réponse, on oriente les habitants vers Flo'&Vous pour qu'ils puissent être renseignés. C'est très pratique et puis ici (Résidence Le pré-Doulet), l'agence n'est pas loin.

Nous sommes aussi là pour surveiller et nous alertons nos collègues si nous constatons des anomalies, comme par exemple la mauvaise utilisation des locaux poubelles. Notre second outil de travail, c'est le téléphone. On contacte nos collègues, on prend des photos, on leur envoie et on lit les emails de l'entreprise...



Nous avons tous en tête l'image traditionnelle du gardien dans sa loge qui nettoie, surveille et répare. Alors, pouvez-vous nous expliquer « qui fait quoi » ?

**Mohamed :** Chez France Loire, depuis quelques années, nous avons décidé de spécialiser les métiers. C'est pour cette raison que nos habitants ont plusieurs interlocuteurs. Les employés d'immeuble comme Héroïse et Pascal gèrent le nettoyage de plusieurs résidences. Les Attachés relation client prennent en charge toutes les demandes techniques des habitants. Ce sont eux vos interlocuteurs privilégiés.

# ÉNERGIE & POUVOIR D'ACHAT

## À QUOI FAUT-IL S'ATTENDRE EN 2023 ? COMMENT POUVONS-NOUS VOUS AIDER ?

Depuis plusieurs mois, nous faisons face à une augmentation du prix des énergies qui nous impacte tous, malgré le bouclier tarifaire.

### Le bouclier tarifaire, qu'est-ce que c'est au juste ?

Le bouclier tarifaire est une mesure d'aide gouvernementale mise en place à la fin de l'année 2021 qui a permis de **limiter la hausse des factures d'électricité et de gaz**. À compter de janvier 2023, il sera prolongé mais il ne sera pas aussi protecteur qu'en 2022. Une nouvelle hausse des prix est à prévoir.

Des mesures de soutien existent comme le chèque énergie exceptionnel attribué sous conditions de ressources.

*Nous vous rappelons qu'il vous est adressé, automatiquement, sur la base des informations transmises par les services fiscaux, et sous réserve que vous ayez effectué votre déclaration de revenus dans les délais fixés par l'administration fiscale ! **Pensez-y !***

Pour faire face à la hausse des prix des énergies qui pèse sur votre pouvoir d'achat, France Loire se mobilise et agit.

## Le saviez-vous ?

### Le parc immobilier social (HLM) est moins énergivore que le parc privé !



Selon une étude publiée par le Ministère de la Transition écologique qui s'appuie sur la collecte des Diagnostics de Performance Énergétique réalisés en France : **le parc immobilier social compte 7% de logements classés aux étiquettes F et G**, contre 18,7% dans le parc privé (l'étiquette G étant l'étiquette la plus énergivore).

Étude : "Le parc de logements par classe de consommation énergétique", Ministère de la Transition écologique.

### France Loire a investi en 2022 13,5 M€ dans la réhabilitation de ses logements.

Nous avons intégré cette **priorité écologique et économique** à nos actions prioritaires depuis quelques années déjà, et nous l'accélérons pour vous offrir plus de confort et une meilleure maîtrise de vos charges.



### La surveillance accrue de vos consommations, pour mieux échelonner le paiement de vos charges.

Malgré le fait que les tarifs soient protégés par le bouclier tarifaire, il faut s'attendre à une hausse de vos charges en 2023, mais il est possible d'agir et de **limiter son impact en adaptant quelques bons réflexes au quotidien**, notamment sur sa consommation électrique.

*Si vous rencontrez des difficultés de paiement, contactez votre Conseiller Social et recouvrement sans attendre. Des solutions existent pour vous accompagner en cas de difficulté.*

### Une augmentation limitée des loyers en janvier 2023 en fonction de l'étiquette énergétique de votre logement.

L'augmentation sera de **2.75% en moyenne, soit une hausse inférieure à l'indice de référence des loyers qui est de 3.6%**.

**France Loire n'augmentera pas les loyers des logements les plus énergivores** (étiquettes F et G), afin de limiter l'impact des hausses des énergies sur vos charges.

*Vous recevrez un courrier d'information personnalisé courant janvier.*



klaro

ex Toutes mes aides

MON AGENCE  
EN LIGNE

France Loire vous offre un accès à Klaro.

Connectez-vous gratuitement à ce simulateur d'aides financières avec Mon Agence en ligne.

Depuis votre espace personnel, vous avez accès au simulateur d'aides financières qui vous permettra de faire le point sur votre situation.

Rendez-vous sur : <https://monagenceenligne.france Loire.fr>



# FRANCE LOIRE S'ENGAGE DANS LA réhabilitation énergétique

## DE 105 MAISONS À SANCOINS (18)

Les travaux sont en cours et prendront bientôt fin. Cet important chantier mené par nos équipes a pour objectif d'améliorer **le confort, l'esthétique et la performance énergétique de ces logements**, grâce au remplacement des chauffe-eaux, des radiateurs et des portes des logements. Une importante baisse de la consommation d'énergie et une meilleure maîtrise des charges sont à prévoir pour nos futurs habitants.



**Passage de l'étiquette F à D**, soit une économie estimée pouvant aller **jusqu'à 40% environ de l'énergie consommée.**



## NOS PROJETS DE RÉHABILITATION EN 2023

En 2023, nos projets de réhabilitation des logements individuels se poursuivent. 142 maisons situées sur diverses communes du Cher seront concernées par d'importants travaux de rénovation énergétique. Retrouvez la liste des logements concernés ci-dessous.

### Début des travaux au 1<sup>er</sup> semestre 2023



**CLOS DES AUBEPINS**  
ARGENT-SUR-SAULDRE  
> 22 MAISONS  
> 1,4 M€



**CLOS DU LAC AUX FÉES**  
HENRICHEMONT  
> 14 MAISONS  
> 990 000 €



**CLOS RUE VERTE**  
HENRICHEMONT  
> 15 MAISONS  
> 890 000 €



**CLOS SAINT-LAZARE**  
LIGNIERES  
> 10 MAISONS  
> 500 000 €



**CLOS DES CARRIÈRES**  
SAVIGNY-EN-SEPTAINE  
> 13 MAISONS  
> 610 000 €



**CLOS DU MOUTON**  
VILLABON  
> 10 MAISONS  
> 540 000 €



**CLOS D'OSMERY**  
VORNAY  
> 2 MAISONS  
> 120 000 €

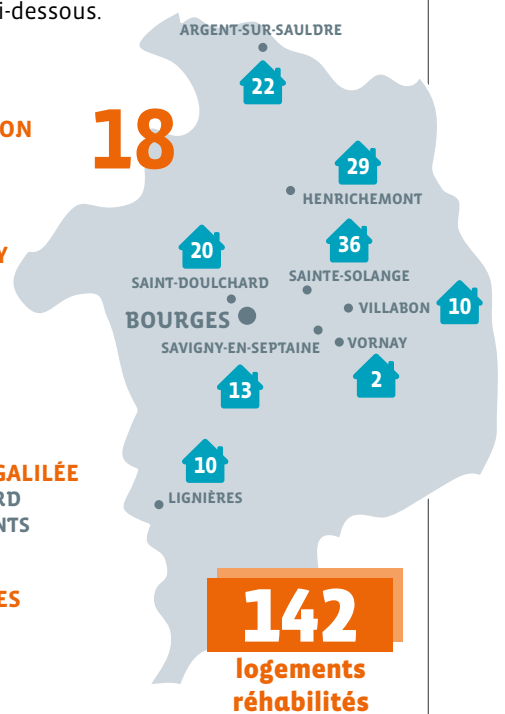
### Début des travaux au 2<sup>ème</sup> semestre 2023



**RÉSIDENCE LE GALILÉE**  
SAINT-DOULCHARD  
> 20 APPARTEMENTS



**CLOS LES FORGES**  
SAINTE-SOLANGE  
> 36 MAISONS





# MES RÉFLEXES SANTÉ

## 12 bonnes idées pour prendre soin de soi

Commencez par adopter ou renforcer dans votre quotidien les bonnes pratiques qui vous semblent les plus faciles à mettre en place.

NOTRE CORPS A BESOIN DE BOUGER 30 MINUTES PAR JOUR.



**Je prends les escaliers au lieu de l'ascenseur.**

Pratiquer une activité physique régulière, quelle qu'elle soit, diminue le risque de surpoids et de développement de maladies cardiovasculaires. Autres bénéfices santé : force musculaire améliorée, capacités respiratoires développées, qualité de sommeil optimisée, fatigue et anxiété diminuées !

AUJOURD'HUI, UNE PERSONNE ÂGÉE SUR 4 EST ISOLÉE. 7 MILLIONS DE FRANÇAIS SONT CONFRONTÉS À LA SOLITUDE.



**J'enrichis mes relations sociales.**

Je saisis toutes les occasions de parler, d'échanger, de rencontrer de nouvelles personnes, de renforcer les liens avec mes amis, mes proches, même à distance.

80 % DES MICROBES SE TRANSMETTENT PAR LES MAINS LORS D'UN CONTACT AVEC UNE PERSONNE MALADE OU UN OBJET CONTAMINÉ.



**Je me savonne les mains pendant 30 secondes.**

Se laver les mains avec du savon constitue le premier geste de protection pour soi et les autres : microbes et virus sont éliminés, la contamination réduite. À faire systématiquement avant le repas ou de s'occuper des enfants, après s'être mouché, être allé aux toilettes ou avoir été en contact avec une personne malade.

65 % DES SALARIÉS FRANÇAIS SE SENTENT TRÈS EXPOSÉS AU STRESS.



**Je pratique la respiration abdominale.**

Dans une situation de stress, on cherche son souffle et on manque d'air, car la respiration guide nos émotions. À chaque occasion, la respiration abdominale en gonflant le ventre permet de se détendre : on inspire par le nez et on souffle lentement par la bouche en rentrant le ventre.

EN MOYENNE, NOTRE CORPS A BESOIN DE 8 H DE SOMMEIL PAR JOUR POUR BIEN RÉCUPÉRER.



**Je vais au lit, le soir, dès les premiers signes de fatigue.**

Le sommeil est indispensable au fonctionnement du corps et de l'esprit. Il permet la récupération physique : le renouvellement des cellules, la protection immunitaire, la régulation de l'appétit. Il est essentiel pour la concentration, la vigilance, la mémoire, l'élimination des tensions et la résistance au stress.

5 MILLIONS DE FRANÇAIS, DONT 2 MILLIONS DE MOINS DE 55 ANS, ONT DES PROBLÈMES D'AUDITION.



**Je baisse le son et limite le temps d'écoute au casque.**

L'ouïe permet de communiquer, de percevoir les informations de notre environnement et d'être prévenu d'éventuels dangers. Or, la perte d'audition est irréversible. Pour conserver ses capacités auditives, il faut protéger ses oreilles d'un vieillissement accéléré causé par l'intensité et la durée d'écoute.

NOUS PASSONS EN MOYENNE 14 H PAR JOUR DANS DES INTÉRIEURS OÙ L'AIR EST 2 À 5 FOIS PLUS POLLUÉ QUE L'AIR EXTÉRIEUR.



**J'aère mon logement pendant 15 minutes 2 fois par jour.**

Aérer permet de renouveler l'air, de chasser les polluants intérieurs et d'évacuer l'humidité excessive. Cela réduit les risques d'allergie respiratoire, de rhinite chronique et d'asthme. Penser aussi à aérer systématiquement pendant et après le ménage, le bricolage, les travaux, la cuisine.

NOTRE CORPS A BESOIN DE 3 REPAS PAR JOUR, VARIÉS ET ÉQUILIBRÉS.



**Je mange 5 fruits et légumes par jour.**

Les fruits et légumes sont riches en vitamines, minéraux, fibres, et leur effet favorable sur la santé a été démontré : ils ont un rôle protecteur dans la prévention de maladies (cancers, maladies cardiovasculaires, obésité, diabète). Enfin et surtout, ils offrent une incroyable variété de saveurs, tout pour conjuguer santé et plaisir.

EN MOYENNE, LES FRANÇAIS SE BROSSENT LES DENTS PENDANT 43 SECONDES.



**Je me brosse les dents 2 fois par jour pendant 2 minutes.**

Un brossage 2 fois par jour, matin et soir, permet d'éliminer la plaque dentaire et de limiter ainsi le nombre de bactéries dans la bouche. Des dents saines, de bonnes gencives et une haleine fraîche sont des atouts pour sourire aux autres et à la vie !

EN FRANCE, LA MOITIÉ DE LA POPULATION SOUFFRE D'HYPERTENSION.



**Je réduis les quantités de sel de mes plats.**

Manger trop de sel favorise l'hypertension artérielle. 80 % du sel vient des aliments et 20 % est ajouté dans l'eau de cuisson ou à table. Entretenir son cœur, c'est aussi goûter les plats avant de resaler, remplacer le sel par des herbes aromatiques ou des épices et être attentif aux étiquettes des aliments.

8 FRANÇAIS SUR 10 DÉCLARENT RAPPORTER LEURS MÉDICAMENTS NON UTILISÉS EN PHARMACIE.



**Je rapporte tous mes médicaments non utilisés à mon pharmacien.**

Les médicaments non utilisés, périmés ou non, doivent être rapportés en pharmacie pour éviter une pollution des sols et des nappes d'eau. Ils suivent ainsi le système de traitement sécurisé mis en place par Cyclamed. Ils sont valorisés et l'énergie dégagée permet de chauffer des logements. L'environnement est protégé et notre santé préservée.

86 MILLIARDS DE NEURONES AU MEILLEUR DE NOTRE FORME. ON EN PERD EN MOYENNE 85 000 PAR JOUR.



**Je stimule ma mémoire.**

La mémoire et la plasticité cérébrale (c'est-à-dire la connexion entre les neurones) s'entretiennent grâce à des apprentissages réguliers, une stimulation intellectuelle tout au long de la vie, la qualité des relations sociales, la qualité de l'alimentation, la qualité du sommeil.

GRUPE  
**vyv**

Entrepreneur du  
**mieux-vivre**



**franceloire**  
votre atout cœur dans l'immobilier

