

# Une chaudière, comment ça marche ?



## QUI FAIT QUOI ?

.....

L'entretien annuel de la chaudière est obligatoire.

FRANCE LOIRE vous permet de bénéficier d'un contrat auprès d'un prestataire reconnu, à des tarifs préférentiels.

UN PRESTATAIRE contrôle chaque année dans le logement :

- **bouches d'extraction et bouches d'entrées d'air :** vérification de la présence et du bon état des bouches, nettoyage, vérification de la bonne circulation de l'air au niveau des portes et fenêtres,
- **parties électriques :** contrôle du bon fonctionnement du dispositif de sécurité.

À VOUS, en tant que locataire, de gérer votre installation.

## DÉMARRER VOTRE CHAUDIÈRE

.....

Avez-vous bien contacté votre fournisseur d'énergie lors de votre

### MISE EN ROUTE



- Ouvrir le gaz ou le froul, le robinet général et le robinet de la chaudière
- Mettre l'installation sous tension électrique
- Vérifier la bonne arrivée de l'eau aux robinets
- Pour les chaudières à veilleuse, ne pas oublier d'allumer la veilleuse. Il est possible que cette opération prenne un peu de temps : n'hésitez pas à réaliser plusieurs essais d'allumage successifs !

emménagement ?

## CONTRÔLE



- Vérifier la pression d'eau
- Tous les appareils sont équipés d'un manomètre, permettant de vérifier la pression de l'eau.
- Vous devez ajuster la pression d'eau entre 1 et 2 bars : si cette pression est plus faible ou plus élevée, vous risquez d'endommager votre chaudière.

## RÉGLAGES



- Vous pouvez régler la température de chauffe de la chaudière.
- Avec les boutons correspondants, effectuez les réglages des 2 circuits :
  - eau chaude (si le réglage existe)
  - chauffage : vous pouvez moduler le fonctionnement de votre appareil selon la température extérieure et la température intérieure souhaitée.

# CONSEILS POUR RÉSOUDRE IMMÉDIATEMENT UNE PANNE

## ▶ Votre chauffage fait du bruit

- Le manomètre indique une pression d'eau insuffisante, inférieure à 1 bar  
*Faites l'appoint d'eau jusqu'à ce que la pression s'établisse entre 1 et 2 bars*
- Si la pression est correcte, le bruit provient de l'air qui est dans les tuyaux de chauffage  
*Arrêtez votre chaudière : refaites l'appoint d'eau jusqu'à ce que la pression se situe entre 1 et 2 bars*

## ▶ Vous n'avez pas de chauffage

- L'interrupteur été/hiver est mal commuté  
*Vérifiez la position de l'interrupteur*
- Le thermostat programmeur ne fonctionne pas  
*Vérifiez les piles du programmeur  
Vérifiez la température programmée  
Vérifiez l'heure de l'horloge*

## ▶ Vous n'avez pas d'eau chaude

- Les mousseurs de vos robinets sont entartrés ou encrassés  
*Nettoyez les robinets avec du vinaigre blanc chauffé  
Remplacez les mousseurs*
- Le sélecteur d'eau chaude est réglé sur une température trop faible  
*Corrigez le réglage*

## ▶ Votre chaudière est en panne totale

- Votre chaudière n'est pas alimentée électriquement  
*Vérifiez le disjoncteur et les fusibles : si la panne subsiste, contactez votre prestataire*
- Pour les chaudières alimentées par une cuve : le brûleur est à l'arrêt, voyant allumé : plus de combustible  
*Armez le boîtier de sécurité du brûleur et vérifiez le niveau ou faites remplir la cuve.*
- Votre chaudière n'est pas alimentée en eau  
*Vérifiez l'alimentation et faites l'appoint en eau*

## QUI APPELER EN CAS D'URGENCES TECHNIQUES

### 1 • L'AGENCE FRANCE LOIRE PROCHE DE CHEZ VOUS

Pendant les horaires d'accueil téléphonique  
de lundi au vendredi de 8h à 12h30 et de 13h30 à 18h (17h le vendredi).

### 2 • LE SERVICE TECHNIQUE 24H/24, 7J/7

En dehors des horaires d'accueil téléphonique des agences  
**09 70 809 300** (prix d'un appel local)

### COMMENT FONCTIONNE CE SERVICE D'URGENCE 24H/24, 7J/7 ?

Un centre d'appels traite tous les appels destinés à France Loire en dehors des heures d'ouverture des agences.

Lorsque vous appelez le **09 70 809 300**, vous expliquez votre problème.

Le centre d'appels analyse le niveau d'urgence de votre demande.

Si nécessaire, il contacte l'entreprise ou le service d'urgence ou d'assistance qui interviendra au plus tôt.

Toutes les coordonnées à jour sont disponibles dans votre espace client

[www.franceloire.fr](http://www.franceloire.fr)

## ÉCO GESTES POUR LIMITER VOTRE CONSOMMATION



- En cas d'absence prolongée, mettez votre thermostat d'ambiance sur position hors gel ou à 6°C environ.
- Ne surchauffez pas. La température moyenne intérieure est de 19°C. Rappelez-vous : 1°C de plus, c'est 7% de consommation en plus !
- Quand vous aérez une pièce : fermez le thermostat du radiateur tant que la fenêtre est ouverte !
- Pour une chambre saine, une température de 16°C suffit.

### LE PRINCIPE DE LA VMC : RENOUVELER L'AIR DE LA MAISON, UNE NÉCESSITÉ VITALE !

- Pour y apporter un air neuf et pourvoir à nos besoins en oxygène,
- Pour évacuer les odeurs et les polluants qui s'y accumulent,
- Pour éliminer l'excès d'humidité qui provoque une dégradation du logement et des conséquences néfastes sur la santé (asthme, allergies respiratoires,...),
- Pour fournir aux appareils de combustion, l'oxygène dont ils ont besoin pour fonctionner sans danger pour la santé (cas spécifiques des VMC gaz). Le monoxyde de carbone est extrêmement toxique et peut provoquer de graves accidents : la VMC permet d'apporter suffisamment d'oxygène pour assurer une parfaite combustion.



#### POUR LA SÉCURITÉ DE TOUS L'AIR DOIT CIRCULER !

Ne bouchez pas les aérations par de l'adhésif ou des cartons !

N'enlevez pas les bouches VMC.

Laissez des espaces libres sous les portes pour la circulation de l'air.

## ▶ RESTONS EN CONTACT !

45 37

### ORLÉANS-CENTRE

33 rue du Fg de Bourgogne  
45000 Orléans  
T 02 38 54 32 10

### ORLÉANS-DAUPHINE

4 rue des Roses  
45100 Orléans  
T 02 38 66 06 67

03 23

### MONTLUÇON

5 rue des Forges  
03100 Montluçon  
T 04 70 28 81 70

### MOULINS

21 rue des Combattants en Afrique du Nord  
03000 Moulins  
T 04 70 48 22 80

### VICHY

55 allée des Ailes - Bât. A  
03200 Vichy  
T 04 70 31 27 56



18 41

### AUBIGNY-SUR-NÈRE

7 rue du Bourg Coûtant  
18700 Aubigny-sur-Nère

### BOURGES-CENTRE

16-22 place de Juranville  
18000 Bourges

### BOURGES-TURLY

62 rue de Turly  
18000 Bourges

### BOURGES-VAL D'AURON

172 D rue de Lazenay  
18000 Bourges

### ST-AMAND-MONTROND

2 rue Racine  
18200 St-Amand-Montrond

### VIERZON

14 rue du Maréchal Joffre  
18100 Vierzon

T 02 48 48 02 00

[www.franceloire.fr](http://www.franceloire.fr)

## FRANCE LOIRE ENTREPRISE RESPONSABLE

ISO 9001  
BUREAU VERITAS  
Certification



N° 6024972



 **franceloire**  
votre atout cœur dans l'immobilier

