

Plaisir d'**H**abiter

N°5 JUILLET 2015

ANIMATION

1, 2, 3... à la chasse aux œufs de Pâques!

Au mois d'avril, à Vichy, après avoir décoré les œufs et confectionné des sacs «lapin de pâques», enfants et parents des résidences France Loire ont joyeusement crapahuté dans les vertes pelouses de la résidence Port Charmeil à la recherche des trésors chocolatés! ♦



BRÈVES

CUSSET (03)

12 nouveaux pavillons ont été inaugurés en juin dernier. Les habitants de ces T3 ou T4 disposent également de jardins.



MOULINS (03)

L'agence France Loire de Moulin a déménagé. L'équipe vous accueille au 21 rue des Combattants en Afrique du Nord, 04 70 48 22 80

Lundi, mercredi, jeudi, vendredi :
9h-12h / 14h-16h30
Mardi :
9h-12h

CONVIVALITÉ

Les voisins en fête

Permettre à des voisins de se rencontrer et d'échanger en passant un moment agréable et convivial, c'est ça l'esprit de la fête des voisins. À Cusset (03), Guéret (23) et Avernnes (03), l'équipe France Loire était également au rendez-vous des habitants. ♦

Une idée d'animation avec vos voisins? Contactez votre agence France Loire ou envoyez un email à projetanimation@franceloire.fr



Résidence Les Chers à Guéret



Résidence Dame des Prés et Clos Le Jolan à Cusset



Clos Le Chambonnage à Avernnes. Fête organisée par l'Amicale CNL des locataires du Chambonnage.



Pour vous simplifier la vie, nous nous engageons !

Les équipes de France Loire continuent leur démarche visant à répondre toujours mieux aux attentes des habitants. Nous vous présentons aujourd'hui nos nouveaux engagements de service, fruit d'un travail avec nos locataires experts et les associations de représentants des locataires. Visite guidée. ♦

DES SERVICES GARANTIS, pour faciliter votre quotidien dans les logements France Loire

Propreté

- L'entretien ménager des parties communes des résidences est régulièrement assuré et contrôlé,
- Avant l'arrivée d'un nouveau locataire, le logement est nettoyé et propre.

Dépannage

- 24h/24 et 7j/7 nous traitons vos demandes techniques urgentes avec nos entreprises partenaires.

Infos utiles

- Les informations dont vous avez besoin et quand vous en avez besoin, sur notre site web, auprès de votre agence ou par affichage.

Relation clients

- Des interlocuteurs spécialisés qui vous orientent vers les personnes compétentes pour apporter une réponse à vos questions et besoins.



“
90%
des locataires sont satisfaits
de l'accueil des équipes
France Loire*
”

* Enquête de satisfaction triennale 2013.

DES SERVICES PERSONNALISÉS, pour faire face aux situations que vous rencontrez

Étapes de vie

- Étudiants, seniors, futurs propriétaires : consultez nos offres adaptées à vos besoins.

Mobilité

- Bénéficiez d'un accompagnement personnalisé si vous souhaitez changer de logement ou devenir propriétaire.

Déménagement

- Profitez d'une visite conseil avant votre état des lieux.

Assistance budget

- Difficultés financières, maîtrise des charges locatives...nous vous accompagnons.



Retrouvez les engagements de France Loire joints à votre journal d'information.

SÉCURITÉ

Détecteur de fumée : il s'entretient!

Conçu pour déclencher une alarme sonore dès les premiers signes de fumée, le détecteur autonome avertisseur de fumée ou DAAF installé par France Loire, est placé sous votre responsabilité. Avec un départ d'incendie toutes les deux minutes en France, il est important d'en vérifier régulièrement le fonctionnement. ♦

➤ AU QUOTIDIEN

Avertir France Loire dès que :

- le témoin lumineux rouge ne clignote plus,
- le bouton test ne déclenche pas l'alarme,
- le détecteur émet un bip d'alerte intermittent pour signifier que la pile est en fin de vie. (Ne tentez pas de la changer vous risqueriez de dégrader le matériel).

➤ 1 FOIS PAR MOIS

Tester le signal d'alarme en appuyant quelques secondes sur le bouton test du détecteur.

N'utilisez aucune autre méthode de test (cigarette, briquet,...).

➤ TOUS LES 6 MOIS

Dépoussiérer délicatement le détecteur.

L'accumulation de la poussière et de la saleté réduit l'efficacité du dispositif.

**1 départ
d'incendie
toutes les
2 minutes
en France**



INFOS PRATIQUES

Lors de la pose du détecteur autonome avertisseur de fumée, un document d'information vous est remis.

VIVRE ENSEMBLE

Faciliter les relations de voisinage

Parce que vivre au quotidien les uns à côté des autres nécessite parfois patience et compréhension, des actions simples peuvent faciliter les relations de voisinage.

Attentive au bien-être des habitants, France Loire a engagé une réflexion sur ce thème avec des locataires motivés pour construire ensemble le lien qui facilite la relation du quotidien. ♦



Accueillir les nouveaux locataires

Pour faciliter l'intégration des nouveaux arrivants dans une résidence, certains locataires se proposent de les accueillir en leur fournissant des informations pratiques sur le quartier ou la commune, mais aussi des trucs et astuces sur le quotidien dans la résidence.



CONTACT

Actuellement, une dizaine de locataires sont engagés dans cette démarche dans le Cher : à St-Amand-Montrond et à Vierzon.

Pour toute information :
Corinne Bertrand
02 48 82 06 12

Soutenir les projets

Fête des voisins, décoration des halls en fin d'année... toutes ces actions conviviales peuvent s'organiser entre locataires, avec le soutien si nécessaire de France Loire.





J'aime ma tranquillité, mon voisin aussi !

L'été est là et avec lui la chaleur, l'apéritif sur le balcon, les travaux, le barbecue et...les voisins, qui parfois ne se rendent pas compte des désagréments qu'ils peuvent occasionner. ♦

PREMIER RÉFLEXE : DIALOGUER

Privilégiez les démarches amiables (discussions, lettres, ...). Le dialogue, même s'il apparaît compliqué, permet souvent de mieux se comprendre et de trouver une issue rapide.



CONTACTER FRANCE LOIRE : L'AGENCE OU LE GARDIEN

Une fiche de signalement de trouble de voisinage est à votre disposition pour décrire précisément les nuisances qui vous gênent. Elle permettra une prise en compte rapide de votre demande.



RECOURIR À UN CONCILIEUR DE JUSTICE

Son intervention est gratuite. Pour obtenir ses coordonnées ou savoir où le rencontrer, adressez vous à votre mairie, au tribunal d'instance le plus proche ou allez sur www.conciliateurs.fr



PLUSIEURS OPTIONS POUR AGIR

CONTACTER LA POLICE OU LA GENDARMERIE (LE 17)

Uniquement en cas de trouble de voisinage répété ou si votre sécurité est menacée. Déposez une main courante en insistant sur la persistance des nuisances.



INFORMATION BARBECUE

EN APPARTEMENT

Le barbecue à charbon ou à gaz est interdit. Article 5.2.2. des conditions générales du contrat de location.

Le barbecue électrique est toléré, dans le cadre d'une utilisation sécurisée et n'occasionnant aucune gêne ou trouble de voisinage.

EN PAVILLON

Renseignez-vous auprès de votre commune pour connaître la réglementation locale.

VOS CONTACTS UTILES

AGENCE MONTLUÇON	04 70 28 81 70
AGENCE MOULINS	04 70 48 22 80
AGENCE VICHY	04 70 31 27 56
URGENCE TECHNIQUE GRAVE	09 70 809 300

Hors horaires d'ouverture d'agence - Permanence téléphonique

VRAI / FAUX

DEVENEZ LES CHAMPIONS DU TRI !

- Les flacons et les bouteilles en plastique se jettent dans les ordures ménagères.
 VRAI FAUX
- Il faut laver les emballages avant de les jeter dans le bac de tri.
 VRAI FAUX
- Tous les emballages en verre se recyclent : bouteilles, pots et bocaux.
 VRAI FAUX
- Un plat en verre ou de la vaisselle peuvent être jetés dans le bac à verre.
 VRAI FAUX
- Les emballages triés ne doivent pas être imbriqués les uns dans les autres.
 VRAI FAUX

Réponses :

1. **FAUX**. Bouteille d'eau, flacon de liquide vaisselle, gel douche, bouteille d'huile, ... se recyclent et sont à déposer dans les bacs de tri "plastique". 2. **FAUX**. Il est inutile de les rincer ou les laver. Il suffit de bien les vider. 3. **VRAI**. 4. **FAUX**. Certains produits ne sont pas compris dans la collecte du verre : la faïence, la vaisselle, la porcelaine, les miroirs, les ampoules et néons, etc. 5. **VRAI**. Préférez plier les emballages. Cela facilite le travail des agents de tri.



Un doute, une question
sur le tri ?

www.ecoemballages.fr



Plaisir d'Habiter

Publication à destination des locataires de France Loire. Dépôt légal et parution ISSN 2425-2751
Siège 33 rue du Fbg de Bourgogne | 45005 Orléans Cedex 1
www.france Loire.fr | magazine@france Loire.fr
Directeur de la publication Laurent Lorrillard
Responsable de la publication Service Communication
Design graphique et réalisation Julio Gallegos - www.jul.fr
Crédits photos Fotolia, Jean-Pierre Mabile,
Simone Josephine Gabrielle • Impression Prévost Offset