

Plaisir d'**H**abiter

N°5 JUILLET 2015

ANIMATION

Les Rendez-vous dribblés

À Saran, au cœur du quartier Vilpot, ce rendez-vous familial gratuit proposait aux 6-12 ans de découvrir le basket-ball et de faire la rencontre des jeunes basketteurs de l'USM Saran Basket. Ce projet original « Les Rendez-vous dribblés » a mobilisé petits et grands puisqu'une centaine d'enfants des résidences France Loire a participé aux sessions sous le regard amusé de leurs parents. ♦



BRÈVES

SAINT-JEAN DE BRAYE (45)

La résidence Les Callunes (29 appartements) a accueilli ses premiers habitants. Située au sein de l'éco-quartier, à deux pas du centre-ville et des transports en commun, le bâtiment est prolongé en rez-de-chaussée par les nouveaux bureaux de Pôle Emploi.

ORLÉANS (45)



Au clos Pinéa, à l'aire d'accueil des gens du voyage de La Source, cinq familles ont fait un pas vers la vie sédentaire. Ce projet innovant propose cinq pavillons avec jardins et abris pour caravane.

CONVIVALITÉ

Les voisins en fête

Permettre à des voisins de se rencontrer et d'échanger en passant un moment agréable et convivial, c'est ça l'esprit de la fête des voisins. À Orléans, l'équipe France Loire était également au rendez-vous des habitants. ♦

Une idée d'animation avec vos voisins? Contactez votre agence France Loire ou envoyez un email à projetanimation@franceloire.fr



Résidence Rive de Loire à Orléans



Résidence Rive de Loire à Orléans



Résidence Les Grenadiers à Orléans



Pour vous simplifier la vie, nous nous engageons !

Les équipes de France Loire continuent leur démarche visant à répondre toujours mieux aux attentes des habitants. Nous vous présentons aujourd'hui nos nouveaux engagements de service, fruit d'un travail avec nos locataires experts et les associations de représentants des locataires. Visite guidée. ♦

DES SERVICES GARANTIS, pour faciliter votre quotidien dans les logements France Loire

Propreté

- L'entretien ménager des parties communes des résidences est régulièrement assuré et contrôlé,
- Avant l'arrivée d'un nouveau locataire, le logement est nettoyé et propre.

Dépannage

- 24h/24 et 7j/7 nous traitons vos demandes techniques urgentes avec nos entreprises partenaires.

Infos utiles

- Les informations dont vous avez besoin et quand vous en avez besoin, sur notre site web, auprès de votre agence ou par affichage.

Relation clients

- Des interlocuteurs spécialisés qui vous orientent vers les personnes compétentes pour apporter une réponse à vos questions et besoins.



“
90%
des locataires sont satisfaits
de l'accueil des équipes
France Loire*
”

* Enquête de satisfaction triennale 2013.

DES SERVICES PERSONNALISÉS, pour faire face aux situations que vous rencontrez

Étapes de vie

- Étudiants, seniors, futurs propriétaires : consultez nos offres adaptées à vos besoins.

Mobilité

- Bénéficiez d'un accompagnement personnalisé si vous souhaitez changer de logement ou devenir propriétaire.

Déménagement

- Profitez d'une visite conseil avant votre état des lieux.

Assistance budget

- Difficultés financières, maîtrise des charges locatives...nous vous accompagnons.



Retrouvez les engagements de France Loire joints à votre journal d'information.

SÉCURITÉ

Détecteur de fumée : il s'entretient!

Conçu pour déclencher une alarme sonore dès les premiers signes de fumée, le détecteur autonome avertisseur de fumée ou DAAF installé par France Loire, est placé sous votre responsabilité. Avec un départ d'incendie toutes les deux minutes en France, il est important d'en vérifier régulièrement le fonctionnement. ♦

➤ AU QUOTIDIEN

Avertir France Loire dès que :

- le témoin lumineux rouge ne clignote plus,
- le bouton test ne déclenche pas l'alarme,
- le détecteur émet un bip d'alerte intermittent pour signifier que la pile est en fin de vie. (Ne tentez pas de la changer vous risqueriez de dégrader le matériel).

➤ 1 FOIS PAR MOIS

Tester le signal d'alarme en appuyant quelques secondes sur le bouton test du détecteur.

N'utilisez aucune autre méthode de test (cigarette, briquet,...).

➤ TOUS LES 6 MOIS

Dépoussiérer délicatement le détecteur.

L'accumulation de la poussière et de la saleté réduit l'efficacité du dispositif.

**1 départ
d'incendie
toutes les
2 minutes
en France**



INFOS PRATIQUES

Lors de la pose du détecteur autonome avertisseur de fumée, un document d'information vous est remis.

VIVRE ENSEMBLE

Faciliter les relations de voisinage

Parce que vivre au quotidien les uns à côté des autres nécessite parfois patience et compréhension, des actions simples peuvent faciliter les relations de voisinage.

Attentive au bien-être des habitants, France Loire a engagé une réflexion sur ce thème avec des locataires motivés pour construire ensemble le lien qui facilite la relation du quotidien. ♦



Accueillir les nouveaux locataires

Pour faciliter l'intégration des nouveaux arrivants dans une résidence, certains locataires se proposent de les accueillir en leur fournissant des informations pratiques sur le quartier ou la commune, mais aussi des trucs et astuces sur le quotidien dans la résidence.



CONTACT

Actuellement, une dizaine de locataires sont engagés dans cette démarche dans le Cher : à St-Amand-Montrond et à Vierzon.

Pour toute information :
Corinne Bertrand
02 48 82 06 12

Soutenir les projets

Fête des voisins, décoration des halls en fin d'année... toutes ces actions conviviales peuvent s'organiser entre locataires, avec le soutien si nécessaire de France Loire.





DEVENEZ LES CHAMPIONS DU TRI !

- 1 Les flacons et les bouteilles en plastique se jettent dans les ordures ménagères.
 VRAI FAUX
- 2 Il faut laver les emballages avant de les jeter dans le bac de tri.
 VRAI FAUX
- 3 Tous les emballages en verre se recyclent : bouteilles, pots et bocaux.
 VRAI FAUX
- 4 Un plat en verre ou de la vaisselle peuvent être jetés dans le bac à verre.
 VRAI FAUX
- 5 Les emballages triés ne doivent pas être imbriqués les uns dans les autres.
 VRAI FAUX

Réponses :

1 FAUX. Bouteille d'eau, flacon de liquide vaisselle, gel douche, bouteille d'huile, ... se recyclent et sont à déposer dans les bacs de tri "plastique". 2 FAUX. Il est inutile de les rincer ou les laver. Il suffit de bien les vider. 3 VRAI. 4 FAUX. Certains produits ne sont pas compris dans la collecte du verre : la faïence, la vaisselle, la porcelaine, les miroirs, les ampoules et néons, etc. 5 VRAI. Préférez plier les emballages. Cela facilite le travail des agents de tri.



Un doute, une question sur le tri ?

www.ecoemballages.fr



J'aime ma tranquillité, mon voisin aussi !

L'été est là et avec lui la chaleur, l'apéritif sur le balcon, les travaux, le barbecue et...les voisins, qui parfois ne se rendent pas compte des désagréments qu'ils peuvent occasionner. ♦

PREMIER RÉFLEXE : DIALOGUER



Privilégiez les démarches amiables (discussions, lettres, ...). Le dialogue, même s'il apparaît compliqué, permet souvent de mieux se comprendre et de trouver une issue rapide.

CONTACTER FRANCE LOIRE : L'AGENCE OU LE GARDIEN



Une fiche de signalement de trouble de voisinage est à votre disposition pour décrire précisément les nuisances qui vous gênent. Elle permettra une prise en compte rapide de votre demande.

PLUSIEURS OPTIONS POUR AGIR

RECOURIR À UN CONCILIATEUR DE JUSTICE



Son intervention est gratuite. Pour obtenir ses coordonnées ou savoir où le rencontrer, adressez vous à votre mairie, au tribunal d'instance le plus proche ou allez sur www.conciliateurs.fr

CONTACTER LA POLICE OU LA GENDARMERIE (LE 17)



Uniquement en cas de trouble de voisinage répété ou si votre sécurité est menacée. Déposez une main courante en insistant sur la persistance des nuisances.

INFORMATION BARBECUE

EN APPARTEMENT

Le barbecue à charbon ou à gaz est interdit. Article 5.2.2. des conditions générales du contrat de location.

Le barbecue électrique est toléré, dans le cadre d'une utilisation sécurisée et n'occasionnant aucune gêne ou trouble de voisinage.

EN PAVILLON

Renseignez-vous auprès de votre commune pour connaître la réglementation locale.

VOS CONTACTS UTILES

AGENCE ORLÉANS 02 38 54 32 10
ANTENNE ORLÉANS DAUPHINE 02 38 66 06 67
URGENCE TECHNIQUE GRAVE 09 70 809 300

Hors horaires d'ouverture d'agence - Permanence téléphonique



Plaisir d'Habiter

Publication à destination des locataires de France Loire. Dépôt légal et parution ISSN 2425-4606
 Siège 33 rue du Fbg de Bourgogne | 45005 Orléans Cedex 1
www.franceloire.fr | magazine@franceloire.fr
 Directeur de la publication Laurent Lorrillard
 Responsable de la rédaction Service Communication
 Design graphique et réalisation Julio Gallegos - www.jul.fr
 Crédits photos Fotolia, Simone Josephine Gabrielle
 Impression Prévost Offset