

# Plaisir d'**H**abiter

N°7 MAI 2016

## TRAVAUX

### L'AGENCE DE VICHY, TOUJOURS PLUS PROCHE DE VOUS

Historiquement implantée au sein de la résidence Port Charmeil, l'agence France Loire de Vichy a été entièrement repensée pour mieux vous accueillir. L'agence, relookée, offre un bel espace d'accueil spacieux et confortable où vous trouverez conseils, réponses et accompagnement auprès d'interlocuteurs spécialisés. ♦

L'équipe France Loire vous accueille au 55 allée des Ailes  
Lundi et vendredi : 9h à 12h - 14h à 16h30  
Mardi, mercredi, jeudi : 14h à 16h30



## BRÈVE

### ET SI C'ÉTAIT VOTRE FUTUR CHEZ VOUS ?

Idéales pour la vie en famille, les 16 maisons neuves en location du clos Les Coteaux offrent jardin clos, pergolas en bois et garage. Situées dans un quartier résidentiel, à 5 minutes de Montluçon, elles bénéficient d'un cadre intime et tranquille à quelques pas du centre de Désertines (03), des équipements publics (mairie, écoles primaires,...) et des commerces.



## QUALITÉ DE VIE

### La propreté dans les parties communes des résidences évaluée

Afin d'améliorer et simplifier la qualité de vie dans vos logements, des services adaptés ont été imaginés avec vous et pour vous. Depuis plusieurs années, les représentants des locataires et les locataires sont invités à évaluer ces services et vérifier qu'ils correspondent à vos attentes.

Fin 2015, c'était au tour de l'engagement propreté.

Qu'ont-ils évalué ? La qualité de la prestation et la perception de la propreté : vétusté, odeur, aménagements,...

**Résultat : France Loire conserve un niveau de propreté très satisfaisant. ♦**

*"Cette méthode d'intervention active contribue à mieux connaître le patrimoine de France Loire et à constater que globalement, il y a une satisfaction des locataires sur la qualité de la propreté des parties communes visitées."*

**Guy Léger**

Président de l'association pour l'Information et la Défense des Consommateurs Salariés - INDECOSA-CGT 18  
Membre du Conseil de Concertation Locative de France Loire.

*"Cet audit, effectué librement et à notre rythme, a permis de distinguer ce qui relève de la vétusté naturelle du site, de la responsabilité des locataires et de l'entretien par France Loire."*

**Richard Sandler**

Administrateur représentant des locataires -  
Confédération Générale du Logement (CGL)

*"Quelques bâtiments vétustes donnent une fausse impression de saleté. Autrement, les consignes d'entretien sont bien respectées, aussi bien par les entreprises spécialisées que par les gardiens et les locataires."*

**Gérard Bouchand**

Administrateur représentant des locataires  
Confédération Nationale du Logement (CNL)  
et **Jacky Jaillat** Locataire France Loire - CNL



## À chaque étape de vie, France Loire vous accompagne !

Rechercher un logement pour soi ou sa famille, emménager dans une nouvelle résidence, faire face à des difficultés financières, vouloir vieillir à son domicile... Pour toutes ces situations, nous avons imaginé avec vous et pour vous des offres personnalisées. Découvrez les services qui vous simplifieront la location ! ♦

FRANCE LOIRE propose **plus de 10 000 maisons** ou **appartements** en location, dans les départements suivants : **Allier, Cher, Creuse, Loiret, Loir-et-Cher et Indre-et-Loire.**



### Besoin d'un nouveau logement...

Un nouveau travail ou une mutation ? La famille s'agrandit ou les enfants quittent le nid ?... Bref, vous avez besoin de changer de logement. ♦

#### ET SI VOUS CHANGIEZ DE LOGEMENT TOUT EN RESTANT AVEC NOUS ?

Vous appréciez notre qualité de service et notre sens du client, et vous souhaitez rester dans un logement France Loire. Votre déménagement et les formalités de transfert de dossier sont simplifiés. Contactez-nous pour nous présenter votre projet, et bénéficiez d'un accompagnement personnalisé dans cette étape importante.

#### ET SI VOUS DEVENIEZ PROPRIÉTAIRE ?

Vous vous sentez prêt à franchir le cap et vous souhaitez acheter le logement que vous habitez ou un autre logement avec France Loire\*.

- Achetez en toute confiance et bénéficiez des avantages suivants :
  - Prix de vente réglementé
  - Pas de frais d'agence
  - Frais de notaire réduits dans le Cher, la Creuse et le Loir-et-Cher
  - Partenariats bancaires pour profiter des meilleurs taux
- Pour toutes vos questions :
  - **par téléphone**, du lundi au vendredi : 02 48 665 665
  - **par e-mail** : [acheter@franceloire.fr](mailto:acheter@franceloire.fr)

\*Suivant les conditions de la politique de vente de France Loire.



#### INFOS EN +

À louer ou à acheter, retrouvez nos appartements et maisons disponibles sur [www.franceloire.fr](http://www.franceloire.fr)



# À chaque âge le bon logement...

## SENIOR : BIEN VIEILLIR CHEZ SOI

Que vous soyez retraité depuis peu ou que vous approchiez du grand âge, l'adaptation de certains équipements est parfois nécessaire pour que votre logement reste confortable et sans danger au quotidien. Pour en savoir plus sur les conditions de l'offre, contactez votre agence. ♦



## DES FORMULES POUR LES JEUNES

Étudiant, apprenti, moins de 30 ans... Votre ou vos enfant(s) sont à la recherche d'un logement pour poursuivre leurs études ou prendre leur indépendance ? Il y a certainement un logement France Loire qui correspond à leur besoin. Découvrez nos différentes formules de location : du T1 au T4, seul ou en colocation, meublé ou non meublé. Retrouvez toutes nos offres d'appartements disponibles sur [www.franceloire.fr](http://www.franceloire.fr) ♦



## Votre budget dérape...

Si vous rencontrez des difficultés financières pour le règlement de votre loyer, n'attendez pas ! Un conseiller France Loire est là pour étudier avec vous votre situation et trouver ensemble des solutions comme par exemple :

- la mise en place d'un échéancier de paiement adapté à votre budget,
- l'orientation vers des organismes d'aides,
- l'accès à un logement adapté à votre situation financière,... ♦

*Grâce à la compréhension de mes difficultés, la conseillère France Loire a su m'orienter vers des solutions d'aide sociale et financière. Si elle n'avait pas insisté pour faire le point avec moi, je ne me serais pas confiée et nous n'aurions pas trouvé rapidement une solution pour régler ma dette.*

Mme B., locataire à Bourges (18).



### INFOS EN +

Le temps de retrouver un logement France Loire plus adapté à votre budget, une aide financière temporaire peut vous être proposée\*.  
Contactez votre agence.

(\*Suivant les conditions de l'offre)

**GARANTIE**

## L'assurance logement est-elle obligatoire ?

Souscrire une multirisque habitation est non seulement obligatoire mais indispensable.

La loi l'impose car vous êtes responsable de ce qui arrive dans votre domicile, même en cas d'absence.

Une attestation d'assurance est à envoyer à votre agence France Loire, tous les ans au mois d'avril, afin de certifier de votre souscription.

Une assurance habitation est une garantie pour votre logement, vos biens ainsi que vos proches. Elle permet d'avoir une protection optimale et couvre notamment les dommages liés à un incendie, une explosion ou un dégât des eaux. Assurer votre stationnement est également essentiel, qu'il s'agisse d'un box fermé ou d'un emplacement ouvert.

Sachez que le défaut d'assurance est risqué car une résiliation de votre contrat de location peut être demandée. Toutefois, avant d'en arriver là, la loi autorise France Loire à souscrire une assurance à votre nom. En revanche, vous ne bénéficiez pas d'une protection optimale puisque seuls les dommages causés à l'immeuble sont couverts. ♦

### APRÈS UN DÉGÂT DES EAUX, QUE DOIS-JE FAIRE ?

Le bon réflexe : déclarez le sinistre à votre assurance, quelle qu'en soit l'origine, que vous soyez responsable ou non.

#### LE CONSEIL FRANCE LOIRE

##### Vous vivez dans un appartement

Remplissez un constat amiable de dégât des eaux

- Avec votre voisin du dessus si l'origine du sinistre vient de son logement.
- Avec votre voisin du dessous si l'origine du sinistre vient de votre logement, et ce même si vous n'êtes pas responsable.

##### Vous vivez dans une maison

Procéder à la même démarche avec France Loire.

**Le constat amiable de dégât des eaux est disponible auprès de votre assureur.**

## VOS CONTACTS UTILES

AGENCE MONTLUÇON

04 70 28 81 70

AGENCE MOULINS

04 70 48 22 80

AGENCE VICHY

04 70 31 27 56

URGENCE TECHNIQUE GRAVE

09 70 809 300

Hors horaires d'ouverture d'agence - Permanence téléphonique

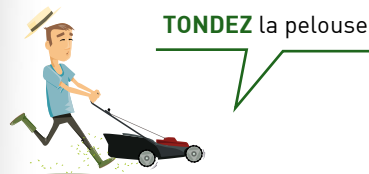
 **franceloire**  
habitat et services de qualité pour tous

 groupe  
Arcade

## CADRE DE VIE

### J'ENTRETIENS MON JARDIN

En toute saison et régulièrement, pour maintenir un environnement agréable :



## AU QUOTIDIEN

### JE GÈRE MES DÉCHETS



Des déchetteries proches de chez vous :

- **Cusset** • ZA de Champcourt
- **Gannat** • La Batisse
- **Genouillac** • Le Poteau
- **Guéret** • rue du Cros – ZI de Rejat

## Plaisir d'Habiter

Publication à destination des locataires de France Loire. Dépôt légal et parution ISSN 2425-2751  
Siège 33 rue du Fbg de Bourgogne | 45005 Orléans Cedex 1  
[www.franceloire.fr](http://www.franceloire.fr) | [magazine@franceloire.fr](mailto:magazine@franceloire.fr)  
Directeur de la publication **Laurent Lorrillard**  
Responsable de la rédaction **Service Communication**  
Design graphique et réalisation **Julio Gallegos** - [www.jul.fr](http://www.jul.fr)  
Crédits photos **Fabrice Buffard, Le Toit à Vaches, Fotolia**  
Impression **Prévost Offset**