

Plaisir d'**H**abiter

N°8

DÉCEMBRE 2016

INITIATIVE HABITANT

Le Vernet en fleurs

Du 13 mai au 1^{er} juillet, onze habitants de la résidence du Vernet à Saint-Amand-Montrond (18) ont participé au concours France Loire des balcons et selfies fleuris du Vernet ! Après la visite du jury, présidé par Alain Vaisson, adjoint au Maire, en juillet, les lauréats ont été révélés le mardi 6 septembre.

Pour leur contribution au fleurissement de la résidence, les locataires ont reçu diplôme, bons d'achat aux serres de la Marmande offerts par l'association Vernet village animations et chèques cadeaux.

Olivier Clergé, responsable de l'agence France Loire, a annoncé que «le concours de balcons et selfies fleuris devrait être renouvelé en 2017». ♦

DIPLÔME

Concours de balcons fleuris du Vernet

Félicitations !
Merci de votre participation au fleurissement de la résidence du Vernet et pour votre contribution à l'amélioration du cadre de vie.
Olivier CLERGE
Responsable de secteur France Loire



BRÈVE

LA TOUR À HIRONDELLES DU VAL D'AURON

Depuis 2013, France Loire et Bourges Agglo Services - Régie de Quartier ont mené le projet de construction et d'installation d'une tour à hirondelles dans le quartier du Val d'Auron à Bourges (18).



Nommée par les habitants «Au bonheur des Hirondelles», la tour a pour but de maintenir les colonies de cette espèce protégée, d'assurer un suivi et également d'éviter, à terme, qu'elles nichent aux coins des fenêtres.

Plusieurs partenaires se sont engagés dans l'aventure : les lycées professionnels Jean de Berry et Jean Mermoz, l'IUT de Bourges, la Ville de Bourges et Nature 18.

INITIATIVES GARDIEN

Deux projets, un objectif : améliorer le cadre de vie des habitants

Focus sur deux animations menées avec les habitants par **Stéphane Basille** et **Bruno Nardi**, gardiens d'immeuble France Loire. ♦



Embellissons « La Trempeée » à Aubigny-sur-Nère

Pour le plaisir des yeux et des papilles, fleurs et plantes ont orné l'espace vert de cette résidence de 44 logements. Créé par des habitants volontaires avec l'appui de **Stéphane Basille**, gardien de la résidence, ce parterre est «une véritable occasion de tisser du lien».

La bibliothèque de Tunnel-Château à Vierzon

Grâce à la participation de la bibliothèque de Vierzon et à des dons de livres, deux espaces de lecture (enfants et adultes) ont été créés dans l'accueil gardien par **Bruno Nardi**, gardien de la résidence : «Plus de 200 romans, bandes dessinées et magazines sont à disposition des habitants».





Maîtrise des charges : nos solutions

Pour comprendre sa consommation et diminuer ses charges locatives, un coup de pouce est parfois bienvenu. France Loire vous conseille et vous accompagne. ♦



Entretien ménager optimisé dans les résidences

Dix sites dans l'Allier, le Cher et le Loiret, présentant les coûts d'entretien des parties communes les plus onéreux, expérimentent, actuellement, un plan d'actions pour optimiser les charges.



UN SUIVI DES CONSOMMATIONS D'EAU

Pour les habitants en surconsommation, un conseiller France Loire mesure l'évolution de la maîtrise des consommations d'eau. En plus des analyses avec un système de relève du compteur d'eau et de la mise en place d'un dispositif d'alerte fuite, il estime le montant de la provision d'eau avec le calculateur « Ecol'eau », sensibilise aux éco-gestes, prévoit des travaux et réalise des bilans personnalisés.



CHAUFFAGE, DES DISPOSITIFS D'AIDE EXISTENT

France Loire accompagne les ménages aux revenus les plus modestes, qui sont éligibles aux dispositifs d'aide financière comme l'attribution du tarif de première nécessité (TPN) pour l'électricité et le tarif spécial de solidarité (TSS) pour le gaz naturel. Ces dispositifs sont, dans la majorité des cas, automatiques pour les ayants droit.

À vous de jouer !



1

Mon réfrigérateur aime la chaleur.

VRAI ou FAUX

2

Entretien régulier de ma chaudière = santé, sécurité et économies.

VRAI ou FAUX

3

Les appareils électriques en veille consomment de l'énergie.

VRAI ou FAUX

1 - FAUX - Dans la cuisine, évitez de placer le réfrigérateur à côté du four, d'un radiateur ou des plaques de cuisson. L'ensablement direct est aussi déconseillé. Selon la classe climatique (SN, N, ST, T), les performances du réfrigérateur pourraient être altérées. Pensez également à déposséder la grille arrière deux fois par an ! • 2 - VRAI - Un entretien régulier réduit le risque de panne, prévient les émissions de monoxyde de carbone et améliore son efficacité. • 3 - VRAI - Déconnectez vos appareils en veille et réalisez une économie de 10 % sur votre facture. L'astuce : raccordez vos appareils à une multiprise avec un interrupteur ou à une prise intelligente dite "coupe-veille".

SÉCURITÉ

Comment entretenir mon détecteur de fumée ?

Votre détecteur autonome avertisseur de fumée ou DAAF peut vous sauver la vie. Il est important de le tester régulièrement et de prévenir votre agence France Loire de tout dysfonctionnement. ♦



1
FOIS PAR
SEMAINE

Dépoussiérez délicatement l'extérieur du DAAF en utilisant l'embout brosse de votre aspirateur ou un chiffon sec.

Pour être efficace, le DAAF doit rester propre et sans poussière.

1
FOIS PAR
MOIS

Testez le signal d'alarme et le système de détection d'incendie en appuyant quelques secondes sur le bouton de test du DAAF, jusqu'à ce que l'alarme retentisse.

N'utilisez aucune autre méthode de test (allumette, cigarette, briquet...).

Avertissez immédiatement votre agence France Loire dès que :

- le témoin lumineux rouge ne clignote plus,
- le bouton de test ne déclenche pas le signal d'alarme,
- le DAAF émet un bip d'alerte intermittent. Ce signal signifie que la pile est à changer. Ne tentez pas de la changer vous-même au risque de détériorer le matériel. ♦



LE CONSEIL FRANCE LOIRE

Envie de changer de décoration intérieure ? Pensez à protéger le DAAF de la peinture pour ne pas perturber son fonctionnement.



Retrouvez le guide «Un détecteur autonome de fumée : ça peut vous sauver la vie !» auprès de votre agence France Loire et dans votre espace client sur le site Internet www.franceloire.fr.

INFOS UTILES

Restons en contact !

Afin de vous simplifier la location et de vous garantir un service de proximité au quotidien, de nouveaux interlocuteurs sont à votre écoute.

Retrouvez ces informations dans votre espace client sur www.franceloire.fr et auprès de votre agence. À y découvrir également, nos engagements de service ! ♦

L'agence Bourges-St-Martin a déménagé dans les locaux de l'agence Bourges-Centre situés au 16-22 place de Juranville.

VOS CONTACTS UTILES

AGENCE BOURGES-CENTRE	02 48 48 02 00
AGENCE BOURGES-TURLY	02 48 48 02 00
AGENCE BOURGES-VAL D'AURON	02 48 25 99 41
AGENCE SAINT-AMAND-MONTROND	02 48 82 06 12
AGENCE VIERZON	02 48 83 13 31
URGENCE TECHNIQUE GRAVE	09 70 809 300

Hors horaires d'ouverture d'agence - Permanence téléphonique

AU QUOTIDIEN

BIEN CHEZ MOI, BIEN DANS MA RÉSIDENCE !

Je gère mes déchets.

Après les fêtes de fin d'année, je dépose mon sapin :

- à une déchetterie
- à un point de collecte de la Ville
- au magasin d'achat
(certains vendeurs reprennent les sapins qu'ils ont vendus)



ENQUÊTE

LE SUPPLÉMENT DE LOYER SOLIDARITÉ

Au cours du bail, les revenus des locataires peuvent évoluer et dépasser le plafond de ressources fixé lors de l'attribution du logement. C'est pourquoi, chaque année, France Loire réalise une enquête supplément de loyer de solidarité (SLS).

Les locataires concernés par cette enquête obligatoire recevront un courrier à renvoyer complété à leur agence France Loire (questionnaire et photocopies des pièces justificatives).

Les informations communiquées permettront de calculer l'éventuel dépassement du plafond de ressources et de déterminer s'ils sont redevables du SLS. ♦

ENQUÊTE

CONTRIBUEZ À L'ÉVOLUTION DES SERVICES FRANCE LOIRE !

Du 15 octobre au 15 décembre 2016, une enquête de satisfaction a été effectuée par la société Règle de Trois pour France Loire. **L'objectif ?** Mieux comprendre vos besoins et vos attentes afin de vous faciliter le quotidien dans les logements France Loire. Réalisée auprès de 1 500 locataires choisis au hasard, cette enquête téléphonique est anonyme. ♦

Plaisir d'Habiter

Publication à destination des locataires de France Loire. Dépôt légal et parution ISSN 2425-4622
Siège 33 rue du Fbg de Bourgogne | 45005 Orléans Cedex 1

www.franceloire.fr | magazine@franceloire.fr

Directeur de la publication Laurent Lorrillard

Responsable de la rédaction Service Communication
Design graphique et réalisation Julio Gallegos - www.jul.fr

Crédits photos Vincent Roche, Le Toit à Vaches, Fotolia
Impression Prévost Offset