# Plaisir d'Habiter

N°8

DÉCEMBRE 2016

INITIATIVE HABITANT

## Le Vernet en fleurs

Du 13 mai au 1er juillet, onze habitants de la résidence du Vernet à Saint-Amand-Montrond (18) ont participé au concours France Loire des balcons et selfies fleuris du Vernet! Après la visite du jury, présidé par Alain Vaisson, adjoint au Maire, en juillet, les lauréats ont été révélés le mardi 6 septembre.

Pour leur contribution au fleurissement de la résidence, les locataires ont reçu diplôme, bons d'achat aux serres de la Marmande offerts par l'association Vernet village animations et chèques cadeaux.

Olivier Clergé, responsable de l'agence France Loire, a annoncé que «le concours de balcons et selfies fleuris devrait être renouvelé en 2017».







#### BRÈVE

#### LA TOUR À HIRONDELLES DU VAL D'AURON

Depuis 2013, France Loire et Bourges Agglo Services - Régie de Quartier ont mené le projet de construction et d'installation d'une tour à hirondelles dans le quartier du Val d'Auron à Bourges (18).



Nommée par les habitants «Au bonheur des Hirondelles», la tour a pour but de maintenir les colonies de cette espèce protégée, d'assurer un suivi et également d'éviter, à terme, qu'elles nichent aux coins des fenêtres

Plusieurs partenaires se sont engagés dans l'aventure : les lycées professionnels Jean de Berry et Jean Mermoz, l'IUT de Bourges, la Ville de Bourges et Nature 18.

#### INITIATIVES GARDIEN

## Deux projets, un objectif: améliorer le cadre de vie des habitants

Focus sur deux animations menées avec les habitants par **Stéphane Basille** et **Bruno Nardi**, gardiens d'immeuble France Loire. •



## Embellissons « La Trempée » à Aubigny-sur-Nère

Pour le plaisir des yeux et des papilles, fleurs et plantes ont orné l'espace vert de cette résidence de 44 logements. Créé par des habitants volontaires avec l'appui de **Stéphane Basille**, gardien de la résidence, ce parterre est «une véritable occasion de tisser du lien».

#### La bibliothèque de Tunnel-Château à Vierzon

Grâce à la participation de la bibliothèque de Vierzon et à des dons de livres, deux espaces de lecture (enfants et adultes) ont été créés dans l'accueil gardien par **Bruno Nardi**, gardien de la résidence : «Plus de 200 romans, bandes dessinées et magazines sont à disposition des habitants».





En moyenne de diminution du niveau de consommation d'eau pour les locataires suivis.

#### Entretien ménager optimisé dans les résidences

Dix sites dans l'Allier, le Cher et le Loiret, présentant les coûts d'entretien des parties communes les plus onéreux, expérimentent, actuellement, un plan d'actions pour optimiser les charges.

Pour comprendre sa consommation et diminuer ses charges locatives, un coup de pouce est parfois bienvenu. France Loire vous conseille et vous accompagne. •



#### **UN SUIVI DES CONSOMMATIONS** D'EAU

Pour les habitants en surconsommation, un conseiller France Loire mesure l'évolution de la maîtrise des consommations d'eau. En plus des analyses avec un système de relève du compteur d'eau et de la mise en place d'un dispositif d'alerte fuite, il estime le montant de la provision d'eau avec le calculateur « Ecol'eau », sensibilise aux éco-gestes, prévoit des travaux et réalise des bilans personnalisés.



#### CHAUFFAGE. **DES DISPOSITIFS** D'AIDE EXISTENT

France Loire accompagne les ménages aux revenus les plus modestes, qui sont éligibles aux dispositifs d'aide financière comme l'attribution du tarif de première nécessité (TPN) pour l'électricité et le tarif spécial de solidarité (TSS) pour le gaz naturel. Ces dispositifs sont, dans la majorité des cas, automatiques pour les ayants droit.

## À vous de jouer!



Mon réfrigérateur aime la chaleur.

**VRAI** ou FAUX

Entretien régulier de ma chaudière = santé, sécurité et économies.

**VRAI** ou FAUX



Les appareils électriques en veille consomment de l'énergie.

**VRAI** ou FAUX

ou à une prise intelligente dite "coupe-veille".

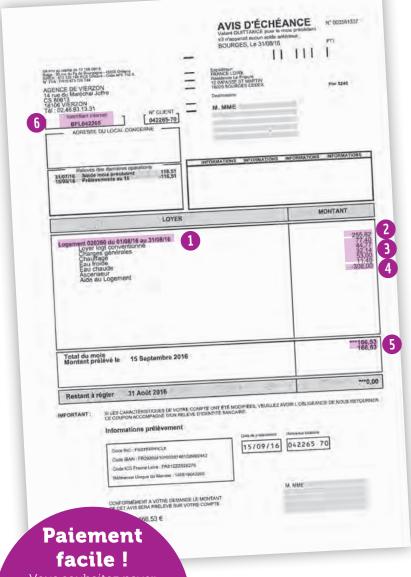
Déconnectez vos appareils en veille et réalisez une économie de 10 % sur votre facture. L'astuce : raccordez vos appareils à une multiprise avec un interrupteur fois par an ! • 💶 - VRAI – Un entretien régulier réduit le risque de panne, prévient les émissions de monoxyde de carbone et améliore son efficacité. • 🗓 - VRAI – Selon la classe climatique (SN, N, ST, T), les performances du réfrigérateur pourraient être altérées. Pensez également à dépoussiérez la grille arrière deux 🕕 - FAUX - Dans la cuisine, évitez de placer le réfrigérateur à côté du four, d'un radiateur ou des plaques de cuisson. L'ensoleillement direct est aussi déconseillé.

#### PRATIQUE

## Tout savoir sur mon avis d'échéance

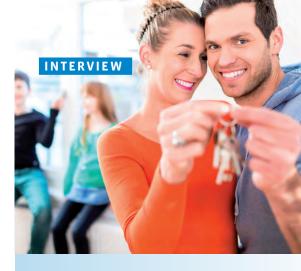
À la fin de chaque mois, vous recevez votre avis d'échéance. Il vous indique le montant du loyer et des provisions pour charges à régler ainsi que la date de paiement. Vous payez votre loyer à «terme échu», c'està-dire pour le mois qui vient de s'écouler.

Vous rencontrez des difficultés financières? Contactez votre agence! Un conseiller spécialisé est là pour étudier avec vous votre situation et trouver des solutions. •



Vous souhaitez payer votre loyer par prélèvement automatique ? Adressez un relevé d'identité bancaire (RIB) à votre agence France Loire.

- Période de l'avis d'échéance
- Montant du loyer pour le mois, hors charges et avant déduction des APL
- Provision sur charges
- Déduction de l'aide au logement versée directement à France Loire
- Total à payer
- Identifiant de votre espace client sur www.franceloire.fr



#### De locataire à propriétaire: pourquoi pas vous?

Depuis 2008, plus de 250 locataires sont devenus France Loire propriétaires de la maison qu'ils habitaient ou d'un autre logement France Loire. Parmi eux, M. et Mme JAMON, anciens locataires et heureux propriétaires de leur logement à Avermes (03) depuis le mois d'août dernier, témoignent.

#### Pourquoi avez-vous choisi d'acheter le logement dont vous étiez locataires?

À notre emménagement, nous avions été informés que France Loire proposait des logements à vendre. Notre maison nous plaisait beaucoup, nous y étions bien et lorsque nous avons su que nous pouvions l'acheter, nous n'avons pas hésité.

#### Qu'avez-vous apprécié le plus chez France Loire au cours de votre démarche d'achat?

L'écoute. Notre interlocutrice, la conseillère de l'agence de Vichy qui nous a suivis, a su nous rassurer et nous accompagner, ce que nous avons beaucoup apprécié, d'autant plus qu'il s'agissait de notre première acquisition.

Diriez-vous que vous êtes aujourd'hui, votre mari et vous, des propriétaires satisfaits?

Oui, car maintenant, nous sommes vraiment bien chez nous!



**INFOS** 

02 48 665 655 acheter@franceloire.fr

Retrouvez tous les logements en vente sur www.franceloire.fr

#### SÉCURITÉ

## Comment entretenir mon détecteur de fumée?

Votre détecteur autonome avertisseur de fumée ou DAAF peut vous sauver la vie. Il est important de le tester régulièrement et de prévenir votre agence France Loire de tout dysfonctionnement. •





Dépoussiérez délicatement l'extérieur du DAAF en utilisant l'embout brosse de votre aspirateur ou un chiffon sec.

Pour être efficace, le DAAF doit rester propre et sans poussière.



Testez le signal d'alarme et le système de détection d'incendie en appuyant quelques secondes sur le bouton de test du DAAF, jusqu'à ce que l'alarme retentisse.

N'utilisez aucune autre méthode de test (allumette, cigarette, briquet...).

#### Avertissez immédiatement votre agence France Loire dès que :

- le témoin lumineux rouge ne clignote plus,
- le bouton de test ne déclenche pas le signal d'alarme,
- le DAAF émet un bip d'alerte intermittent. Ce signal signifie que la pile est à changer. Ne tentez pas de la changer vous-même au risque de détériorer le matériel. ◆



Envie de changer de décoration intérieure ? Pensez à protéger le DAAF de la peinture pour ne pas perturber son fonctionnement.



Retrouvez le guide «Un détecteur autonome de fumée : ça peut vous sauver la vie !» auprès de votre agence France Loire et dans votre espace client sur le site Internet www.franceloire.fr.

#### INFOS UTILES

#### Restons en contact!

Afin de vous simplifier la location et de vous garantir un service de proximité au quotidien, de nouveaux interlocuteurs sont à votre écoute.

Retrouvez ces informations dans votre espace client sur www.franceloire.fr et auprès de votre agence. À y découvrir également, nos engagements de service!



L'agence Bourges-St-Martin a déménagé dans les locaux de l'agence Bourges-Centre situés au 16-22 place de Juranville.

#### **VOS CONTACTS UTILES**

AGENCE BOURGES-CENTRE 02 48 48 02 00
AGENCE BOURGES-TURLY 02 48 48 02 00
AGENCE BOURGES-VAL D'AURON 02 48 25 99 41
AGENCE SAINT-AMAND-MONTROND 02 48 82 06 12
AGENCE VIERZON 02 48 83 13 31
URGENCE TECHNIQUE GRAVE 09 70 809 300

Hors horaires d'ouverture d'agence - Permanence téléphonique





#### AU QUOTIDIEN

BIEN CHEZ MOI, BIEN DANS MA RÉSIDENCE!

Je gère mes déchets.

Après les fêtes de fin d'année, je dépose mon sapin :

- à une déchetterie
- à un point de collecte de la Ville
- au magasin d'achat (certains vendeurs reprennent les sapins qu'ils ont vendus)



#### ENQUÊTE

#### LE SUPPLÉMENT DE LOYER SOLIDARITÉ

Au cours du bail, les revenus des locataires peuvent évoluer et dépasser le plafond de ressources fixé lors de l'attribution du logement. C'est pourquoi, chaque année, France Loire réalise une enquête supplément de loyer de solidarité (SLS).

Les locataires concernés par cette enquête obligatoire recevront un courrier à renvoyer complété à leur agence France Loire (questionnaire et photocopies des pièces justificatives).

Les informations communiquées permettront de calculer l'éventuel dépassement du plafond de ressources et de déterminer s'ils sont redevables du SLS. ◆

#### ENQUÊTE

### CONTRIBUEZ À L'ÉVOLUTION DES SERVICES FRANCE LOIRE!

Du 15 octobre au 15 décembre 2016, une enquête de satisfaction a été effectuée par la société Règle de Trois pour France Loire. L'objectif? Mieux comprendre vos besoins et vos attentes afin de vous faciliter le quotidien dans les logements France Loire. Réalisée auprès de 1 500 locataires choisis au hasard, cette enquête téléphonique est anonyme.

#### Plaisir d'Habiter

Publication à destination des locataires de France Loire. Dépôt légal et parution ISSN 2425-4622 Siège 33 rue du Fbg de Bourgogne | 45005 Orléans Cedex 1 www.franceloire.fr | magazine@franceloire.fr | Directeur de la publication Laurent Lorrillard Responsable de la rédaction Service Communication Design graphique et réalisation Julio Gallegos • www.jul.fr Crédits photos Vincent Roche, Le Toit à Vaches, Fotolia Impression Prévost Offset