

Plaisir d'**H**abiter

N°8

DÉCEMBRE 2016

ÉVÈNEMENTS 2016

Du sport, de la culture et des rencontres !

Coup de projecteur sur cinq manifestations à l'initiative d'associations, de collectivités et de France Loire.

1

AGENDA DÉCEMBRE

ORLÉANS

Initiation à la gymnastique
Les Rendez-vous de la Gym
Résidence Dauphine
3-13 ans

ORLÉANS

Atelier créatif et décoration
des halls pour les fêtes
de fin d'année
Bonnes fêtes !
Résidence Dauphine
3-13 ans



2



3



4

1 Les Rendez-vous de la Gym à Orléans, les 6-7-8 juillet. Encadrés par la SM Orléans Gymnastique, 121 filles et garçons de 3 à 13 ans ont participé à ce rendez-vous au cœur des résidences Dauphine, La Fontaine et Les Grenadiers. **2 Les Rendez-vous dribblés** à Saran, le 22 juin. Initiation découverte du basket à la résidence La Bertinerie, en partenariat avec Logem Loiret et l'USM Saran Basket. **3 Fête des voisins** à Orléans, Saran et Ingré, le 29 mai. Rencontre, échange et partage. **4 Atulu sous le parasol** à Ingré. Rendez-vous estival hebdomadaire proposé par la bibliothèque d'Ingré à la résidence La Grenaudière. **5 « Et si vous adoptiez une poule ? »** à La Ferté Saint-Aubin, en juin. Expérience menée depuis 2015 par la Ville afin de réduire les déchets ménagers, France Loire s'est associée à l'édition 2016. Deux poules ont été adoptées par des familles locataires France Loire. ♦



5



Maîtrise des charges : nos solutions

Pour comprendre sa consommation et diminuer ses charges locatives, un coup de pouce est parfois bienvenu. France Loire vous conseille et vous accompagne. ♦

En moyenne
17 %
de diminution
du niveau de
consommation d'eau
pour les locataires
suivis.



Entretien ménager optimisé dans les résidences

Dix sites dans l'Allier, le Cher et le Loiret, présentant les coûts d'entretien des parties communes les plus onéreux, expérimentent, actuellement, un plan d'actions pour optimiser les charges.



UN SUIVI DES CONSOMMATIONS D'EAU

Pour les habitants en surconsommation, un conseiller France Loire mesure l'évolution de la maîtrise des consommations d'eau. En plus des analyses avec un système de relève du compteur d'eau et de la mise en place d'un dispositif d'alerte fuite, il estime le montant de la provision d'eau avec le calculateur « Ecol'eau », sensibilise aux éco-gestes, prévoit des travaux et réalise des bilans personnalisés.



CHAUFFAGE, DES DISPOSITIFS D'AIDE EXISTENT

France Loire accompagne les ménages aux revenus les plus modestes, qui sont éligibles aux dispositifs d'aide financière comme l'attribution du tarif de première nécessité (TPN) pour l'électricité et le tarif spécial de solidarité (TSS) pour le gaz naturel. Ces dispositifs sont, dans la majorité des cas, automatiques pour les ayants droit.

À vous de jouer !



1

Mon réfrigérateur aime la chaleur.

VRAI ou FAUX

2

Entretien régulier de ma chaudière = santé, sécurité et économies.

VRAI ou FAUX

3

Les appareils électriques en veille consomment de l'énergie.

VRAI ou FAUX

1 - FAUX - Dans la cuisine, évitez de placer le réfrigérateur à côté du four, d'un radiateur ou des plaques de cuisson. L'ensablement direct est aussi déconseillé. Selon la classe climatique (SN, N, ST, T), les performances du réfrigérateur pourraient être altérées. Pensez également à déposséder la grille arrière deux fois par an ! • 2 - VRAI - Un entretien régulier réduit le risque de panne, prévient les émissions de monoxyde de carbone et améliore son efficacité. • 3 - VRAI - Déconnectez vos appareils en veille et réalisez une économie de 10 % sur votre facture. L'astuce : raccordez vos appareils à une multiprise avec un interrupteur ou à une prise intelligente dite "coupe-veille".

Tout savoir sur mon avis d'échéance

À la fin de chaque mois, vous recevez votre avis d'échéance. Il vous indique le montant du loyer et des provisions pour charges à régler ainsi que la date de paiement. Vous payez votre loyer à «terme échu», c'est-à-dire pour le mois qui vient de s'écouler.

Vous rencontrez des difficultés financières ? Contactez votre agence ! Un conseiller spécialisé est là pour étudier avec vous votre situation et trouver des solutions. ♦

AVIS D'ÉCHÉANCE N° 003561337
Valant QUITTANCE pour le mois précédent s'il n'apparaît aucun solde en retard.
BOURGES, Le 31/08/16

Agence de VIERZON
14 rue du Maréchal Joffre
CS 80613
18106 VIERZON
Tél : 02 48 63 13 31

Expéditeur : FRANCE LOIRE
Résidence Le Pape
12 IMPASSE ST MARTIN
18200 BOURGES CEDEX

Destinataire : M. MME

Identifiant internet : BFL042265 N° CLIENT : 042265-70

Informations	Informations	Informations	Informations
Reliefs des dernières opérations	118,51		
31/07/16 Solde mois précédent	-118,51		
15/08/16 Prélèvement au 15			

LOYER	MONTANT
Logement 020260 du 01/08/16 au 31/08/16	255,82
Loyer logt conventionné	77,40
Charges générales	32,14
Chauffage	33,00
Eau froide	13,00
Eau chaude	13,00
Ascenseur	13,00
Aide au Logement	-308,00
Total du mois	166,53
Montant prélevé le 15 Septembre 2016	166,53
Restant à régler : 31 Août 2016	0,00

IMPORTANT : SI LES CARACTÉRISTIQUES DE VOTRE COMPTE ONT ÉTÉ MODIFIÉES, VEUILLEZ AVOIR L'OBLIGANCE DE NOUS RETOURNER CE COUPON ACCOMPAGNÉ D'UN RELEVÉ D'IDENTITÉ BANCAIRE.

Informations prélèvement
Date de prélèvement : 15/09/16
Référence titulaire : 042265 70

Code BIC : FBSFR33XXX
Code IBAN : FR200041010000740103AM03442
Code RCS France Loire : FR81222528276
Adresse Banque de Mandat : 180819042005

CONFORMÉMENT À VOTRE DEMANDE LE MONTANT PRÉLEVÉ ET VOTRE AVIS SERA PRÉLEVÉ SUR VOTRE COMPTE

Paiement facile !

Vous souhaitez payer votre loyer par prélèvement automatique ? Adressez un relevé d'identité bancaire (RIB) à votre agence France Loire.

- 1 Période de l'avis d'échéance
- 2 Montant du loyer pour le mois, hors charges et avant déduction des APL
- 3 Provision sur charges
- 4 Déduction de l'aide au logement versée directement à France Loire
- 5 Total à payer
- 6 Identifiant de votre espace client sur www.franceloire.fr



De locataire à propriétaire : pourquoi pas vous ?

Depuis 2008, plus de 250 locataires France Loire sont devenus propriétaires de la maison qu'ils habitaient ou d'un autre logement de France Loire. Parmi eux, M. et Mme JAMON, anciens locataires et heureux propriétaires de leur logement à Avermes (03) depuis le mois d'août dernier, témoignent. ♦

Pourquoi avez-vous choisi d'acheter le logement dont vous étiez locataires ?

À notre emménagement, nous avons été informés que France Loire proposait des logements à vendre. Notre maison nous plaisait beaucoup, nous y étions bien et lorsque nous avons su que nous pouvions l'acheter, nous n'avons pas hésité.

Qu'avez-vous apprécié le plus chez France Loire au cours de votre démarche d'achat ?

L'écoute. Notre interlocutrice, la conseillère de l'agence de Vichy qui nous a suivis, a su nous rassurer et nous accompagner, ce que nous avons beaucoup apprécié, d'autant plus qu'il s'agissait de notre première acquisition.

Diriez-vous que vous êtes aujourd'hui, votre mari et vous, des propriétaires satisfaits ?

Oui, car maintenant, nous sommes vraiment bien chez nous !



INFOS

02 48 665 655
acheter@franceloire.fr

Retrouvez tous les logements en vente sur www.franceloire.fr

SÉCURITÉ

Comment entretenir mon détecteur de fumée ?



Votre détecteur autonome avertisseur de fumée ou DAAF peut vous sauver la vie. Il est important de le tester régulièrement et de prévenir votre agence France Loire de tout dysfonctionnement. ♦

1
FOIS PAR
SEMAINE

Dépoussiérez délicatement l'extérieur du DAAF en utilisant l'embout brosse de votre aspirateur ou un chiffon sec.

Pour être efficace, le DAAF doit rester propre et sans poussière.

1
FOIS PAR
MOIS

Testez le signal d'alarme et le système de détection d'incendie en appuyant quelques secondes sur le bouton de test du DAAF, jusqu'à ce que l'alarme retentisse.

N'utilisez aucune autre méthode de test (allumette, cigarette, briquet...).

Avertissez immédiatement votre agence France Loire dès que :

- le témoin lumineux rouge ne clignote plus,
- le bouton de test ne déclenche pas le signal d'alarme,
- le DAAF émet un bip d'alerte intermittent. Ce signal signifie que la pile est à changer. Ne tentez pas de la changer vous-même au risque de détériorer le matériel. ♦



LE CONSEIL FRANCE LOIRE

Envie de changer de décoration intérieure ? Pensez à protéger le DAAF de la peinture pour ne pas perturber son fonctionnement.



Retrouvez le guide «Un détecteur autonome de fumée : ça peut vous sauver la vie !» auprès de votre agence France Loire et dans votre espace client sur le site Internet www.franceloire.fr.

INFOS UTILES

Restons en contact !

Afin de vous simplifier la location et de vous garantir un service de proximité au quotidien, de nouveaux interlocuteurs sont à votre écoute.

Retrouvez ces informations dans votre espace client sur www.franceloire.fr et auprès de votre agence. À y découvrir également, nos engagements de service ! ♦

VOS CONTACTS UTILES

AGENCE ORLÉANS

02 38 54 32 10

AGENCE ORLÉANS DAUPHINE

02 38 66 06 67

URGENCE TECHNIQUE GRAVE

09 70 809 300

Hors horaires d'ouverture d'agence - Permanence téléphonique

AU QUOTIDIEN

BIEN CHEZ MOI, BIEN DANS MA RÉSIDENCE !

Je gère mes déchets.

Après les fêtes de fin d'année, je dépose mon sapin :

- à une déchetterie
- à un point de collecte de la Ville
- au magasin d'achat
(certains vendeurs reprennent les sapins qu'ils ont vendus)



ENQUÊTE

LE SUPPLÉMENT DE LOYER SOLIDARITÉ

Au cours du bail, les revenus des locataires peuvent évoluer et dépasser le plafond de ressources fixé lors de l'attribution du logement. C'est pourquoi, chaque année, France Loire réalise une enquête supplément de loyer de solidarité (SLS).

Les locataires concernés par cette enquête obligatoire recevront un courrier à renvoyer complété à leur agence France Loire (questionnaire et photocopies des pièces justificatives).

Les informations communiquées permettront de calculer l'éventuel dépassement du plafond de ressources et de déterminer s'ils sont redevables du SLS. ♦

ENQUÊTE

CONTRIBUEZ À L'ÉVOLUTION DES SERVICES FRANCE LOIRE !

Du 15 octobre au 15 décembre 2016, une enquête de satisfaction a été effectuée par la société Règle de Trois pour France Loire. **L'objectif ?** Mieux comprendre vos besoins et vos attentes afin de vous faciliter le quotidien dans les logements France Loire. Réalisée auprès de 1 500 locataires choisis au hasard, cette enquête téléphonique est anonyme. ♦

Plaisir d'Habiter

Publication à destination des locataires de France Loire. Dépôt légal et parution ISSN 2425-4606
Siège 33 rue du Fbg de Bourgogne | 45005 Orléans Cedex 1

www.franceloire.fr | magazine@franceloire.fr

Directeur de la publication Laurent Lorrillard

Responsable de la rédaction Service Communication

Design graphique et réalisation Julio Gallegos - www.jul.fr

Crédits photosCrédits photos Vincent Roche, Le Toit à Vaches, Fotolia
Simone Josephine Gabrielle • Impression Prévost Offset