

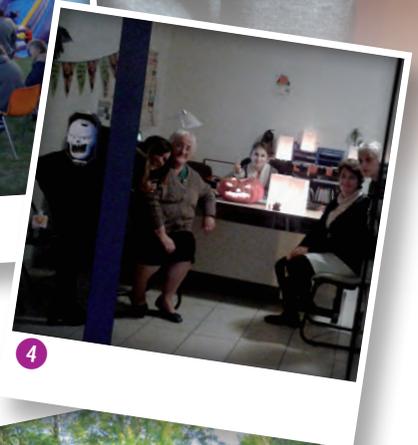
Plaisir d'**H**abiter

N°9 FÉVRIER 2018

ÉVÈNEMENTS 2017

Des créations, du partage et des rencontres !

Coup de projecteur sur cinq manifestations à l'initiative d'habitants, d'associations ou de France Loire.



1 **Les P'tits Pinceaux à Vichy**, le 25 avril. Atelier créatif à la résidence Port Charmeil où les 3-12 ans ont peint avec les mains... et les pieds! 2 **Atelier éco-gestes malins à Montluçon**, le 9 juin. Atelier animé par l'Espace info-énergie, suite à des travaux de réhabilitation énergétique, pour réduire encore plus sa facture tout en contribuant à son confort. 3 **Fête des voisins à Avermes, Montluçon et Saint-Pourçain-sur-Sioule**, le 30 juin et le 15 septembre. Rencontre, échange et partage. 4 **Halloween, à Montluçon**, le 31 octobre. Petits et grands monstres étaient réunis pour un goûter au point d'accueil gardien. 5 **Le jardin partagé à Vichy**, le 20 septembre. Inauguration de ce lieu convivial, ouvert à tous les habitants de la résidence Port Charmeil !

Entretenir de bonnes relations avec son voisin c'est important, et à tout âge !

Vous avez des idées d'événements mais ne savez pas comment les mettre en œuvre ? France Loire vous accompagne dans l'organisation de manifestations entre locataires.

✉ projetanimation@franceloire.fr • ☎ 02 48 48 02 18



86,1%

des locataires*
sont satisfaits
de France Loire

*Sur 1 500 locataires interrogés.

Votre satisfaction en chiffres

Tous les trois ans, France Loire mène une grande enquête de satisfaction auprès des habitants afin de mesurer la qualité du service rendu. Entre le 15 novembre et le 15 décembre 2016, près de 10 % d'entre vous ont été interrogés. Découvrez les résultats ! ♦



73,2%
Fonctionnement
des équipements collectifs



83,8%
Interventions techniques
dans le logement



77%
Interventions techniques
dans les parties communes
et espaces extérieurs



75,5%
Fonctionnement
des équipements
du logement



74%
Propreté des
parties communes



77,6%
Qualité de vie
dans le quartier



77,7%
Propreté des
espaces extérieurs



82,5%
Entrée dans
le nouveau logement



88,2%
Accueil physique
et téléphonique



68,2%
Traitement des demandes
d'intervention technique
dans le logement



84,8%
Traitement des autres
demandes



86,7%
Information et
communication

ENQUÊTE DE SATISFACTION 2016 EN BREF

3 AXES D'AMÉLIORATION

- Propreté des parties communes et gestion des déchets ménagers
- Traitement des demandes d'interventions techniques
- Fonctionnement des équipements

Bien chez vous avec les engagements de France Loire

Parce qu'un logement, c'est un peu comme un nid, on apprécie de s'y sentir bien au quotidien. Alors, pour votre confort et vous faciliter la vie, après concertation avec des locataires expert et les associations de représentants des locataires, nous avons pris des engagements en tenant compte de vos attentes. ♦



Vous habitez dans un immeuble ?

L'entretien ménager des parties communes de votre résidence (halls, escaliers...) est régulièrement assuré et contrôlé, pour un lieu de vie agréable et propre.



Vous avez un problème technique dans votre logement ou dans les parties communes de votre immeuble ?

S'il y a un contrat d'entretien pour l'équipement concerné, contactez l'entreprise partenaire. Sinon, contactez le service d'urgences techniques **24h/24-7J/7 au 09 70 809 300 !**

Vos demandes seront traitées par des entreprises partenaires qui s'engagent sur le respect des délais. Vous serez régulièrement informé de l'avancée de votre dossier.



À la recherche du numéro de téléphone d'une entreprise partenaire ou d'un interlocuteur France Loire ?

Consultez l'affiche des numéros utiles située dans les parties communes de votre immeuble ou contactez votre agence.



Vous avez une question et vous ne savez pas qui contacter chez France Loire ?

Appelez le centre de relation client. Nos conseillères clientèles vous orienteront vers les personnes compétentes.

Retrouvez vos contacts utiles en page 4.



Un vent de nouveauté souffle sur les états des lieux

Imaginez votre gardien ou votre gérant immobilier avec une tablette tactile parcourant les pièces de votre logement pour en valider l'état général... En 2018, terminé l'état des lieux sur papier ! ♦

Plus simple, plus rapide, plus facile, l'état des lieux sous forme électronique allégera les démarches administratives, sans oublier que ce petit geste participera à la préservation de nos ressources naturelles. Et depuis cet été, les équipes France Loire enregistrent déjà vos réclamations directement sur smartphone.



SÉCURITÉ



DAAF : comment l'entretenir ?

Le détecteur autonome avertisseur de fumée (DAAF) permet de détecter les fumées en cas de début d'incendie et de vous alerter. Veiller à son bon fonctionnement est donc très important. ♦



1 Comment nettoyer le détecteur ?

• **1 fois par mois**, dépoussiérez-le à l'aide de l'embout brosse de votre aspirateur ou d'un chiffon sec.

2 Comment vérifier que le DAAF fonctionne ?

• **Régulièrement**, vérifiez visuellement qu'une lumière rouge clignote.

• **1 fois par mois**, testez le signal d'alarme en appuyant quelques secondes sur le bouton test.

BON À SAVOIR

Ne pas peindre le détecteur, ni le recouvrir.

Le signal lumineux ne clignote plus et/ou le bouton test ne déclenche pas l'alarme, prévenez immédiatement votre agence France Loire .

PRÉVENTION

Chauffage d'appoint : attention danger !

En complément de votre système de chauffage, vous avez opté pour un appareil de chauffage d'appoint à bois, pétrole, gaz ou fioul ? Attention, ce choix n'est pas sans risque ! ♦

Lors de la combustion, des gaz toxiques peuvent être rejetés comme le monoxyde de carbone, un gaz invisible et inodore pouvant causer la mort. Votre appareil est en marche et vous avez mal à la tête, envie de vomir ou vous vous sentez mal ? Ouvrez immédiatement les fenêtres et les portes, arrêtez votre appareil de chauffage d'appoint, sortez de chez vous et contactez les secours.

INFOS +



Le poêle à pétrole est interdit dans les logements France Loire.

VOS CONTACTS UTILES

AGENCE MONTLUÇON	04 70 28 81 70
AGENCE MOULINS	04 70 48 22 80
AGENCE VICHY	04 70 31 27 56
URGENCE TECHNIQUE GRAVE	09 70 809 300

Hors horaires d'ouverture d'agence - Permanence téléphonique

QUESTION/RÉPONSE

Je me pose des questions sur l'entretien et les réparations dans mon logement, que dois-je faire ?

Retrouvez le guide « Qui fait quoi dans mon logement ? » dans la rubrique documentation de l'espace Locataires sur www.franceloire.fr



Dans cet espace, découvrez également tous les autres guides pratiques, les engagements de service France Loire et des informations utiles pour faciliter votre quotidien dans votre logement. ♦

AU QUOTIDIEN

LES ÉCO-GESTES MALINS

Mieux aérer pour mieux respirer

Saviez-vous que l'air intérieur est souvent plus pollué que l'air extérieur ? Meubles, tissus, produits d'entretien, parfums d'ambiance, ... dégagent des polluants.

Les conseils France Loire :

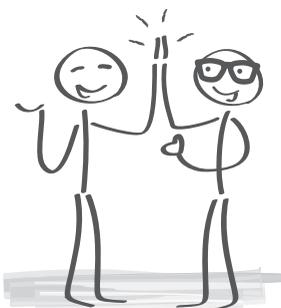
Préférez utiliser des produits ménagers multi-usages (savon de Marseille, vinaigre blanc...) ou avec éco-labels. 5 minutes d'aération par jour suffisent à renouveler l'air d'une pièce !

Veille : attention consommations cachées !

Tous les appareils ont un mode « veille » et consomment de l'énergie sans que vous vous en rendiez compte.

Le conseil France Loire :

Pour stopper la consommation d'énergie inutile et réduire votre facture d'électricité, branchez vos appareils électriques sur une multiprise avec interrupteur (sauf réfrigérateur, congélateur, box Internet...) et éteignez-la après utilisation.



Plaisir d'Habiter

Publication à destination des locataires de France Loire. Dépôt légal et parution ISSN 2425-2751
Siège 33 rue du Fbg de Bourgogne | 45005 Orléans Cedex 1
www.franceloire.fr | magazine@franceloire.fr
Directeur de la publication Laurent Lorrillard
Responsable de la rédaction Service Communication
Design graphique et réalisation Julio Gallegos - www.jul.fr
Crédits photos Alexandra Ventura, Fotolia, Vincent Roche
Impression Prévost Offset