

# RÉDUIRE L'EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE

Face aux enjeux climatiques, sanitaires et écologiques, le logement des générations futures se décide aujourd'hui. France Loire accompagne les collectivités dans leur dynamique de transition, sensibilise ses locataires et se mobilise pour construire un habitat sain et résilient.

## Chiffres clés



86 %

des locataires satisfaits de France Loire soit + 2 points par rapport à 2019\*

\*Enquête triennale menée fin 2019 auprès de 1 316 locataires



39 secondes

C'est le temps de réponse moyen aux appels reçus par les conseillers clientèle Flo'&Vous



69 familles

testent des services connectés (wifi gratuit ou consigne à colis ou serrure connectée)



66,57 %

Taux de commandes réalisées sur l'extranet fournisseurs, une interface innovante, conçue avec les entreprises partenaires. Elle permet de suivre en temps réel le traitement, le suivi et la facturation d'une commande



10,5 jours

Délai moyen de règlement des fournisseurs



105

familles accompagnées à l'achat dans le parc neuf ou ancien



1 résidence

mise en copropriété dont 24 logements en vente

## Travaux énergétiques

### Amélioration thermique et énergétique du bâti ancien

En 2021, France Loire a réalisé 18 M€ de travaux de réhabilitation énergétique. La performance énergétique a ainsi été améliorée de 50 %. 11 M€ de travaux ont aussi été engagés, soit 192 nouveaux logements réhabilités.



Avant



Après

Rehabilitation en cours de la résidence Bellevue à Vierzon (18)

70 logements



Objectif DPE étiquette D à B



- 56 % Consommation d'énergie



## Chiffres clés



298

logements rénovés et livrés avec une baisse d'1 à 3 classes énergétiques



1/3

des logements France Loire ont une étiquette énergétique A, B ou C



178

logements engagés en travaux, dans le cadre du plan France Relance, avec un passage d'une étiquette énergétique de F à D, soit une baisse moyenne des consommations prévue de 50 %.

## Démarche

### Des choix éco-responsables

50 % de nos constructions neuves ont la certification NF Habitat, afin de réduire notre impact environnemental, soit 114 logements. Notre réflexion autour de la santé des habitants est également fortement corrélée au respect de l'environnement. La part de matériaux de construction plus sains (A+), soit 10% est augmentée et la biodiversité est favorisée à

travers la végétalisation des espaces extérieurs, en privilégiant les espèces indigènes. Les parties communes sont aussi nettoyées avec des produits écolabellisés et le désherbage thermique ou manuel est privilégié. Par ailleurs, France Loire privilégie les circuits courts qui favorisent l'économie locale. En effet, 79,6% des achats sont réalisés en Région Centre-Val de Loire.

En plus de limiter l'emprise foncière en reconstruisant la ville sur la ville, un accord cadre a été signé pour garantir la valorisation de 90 % des déchets issus de ces déconstructions.

DÉMOCLES  
Les clés de la démolition durable



60 %

des logements neufs bénéficient d'une énergie renouvelable



86 %

des nouveaux logements ont une isolation thermique performante, soit un niveau de consommation énergétique faible, inférieur de 10 %, 20 % voire 40 % à la réglementation thermique RT 2012



79,6 %

de part des achats à des entreprises locales

## Engagements

### Des bonnes pratiques internes

En 2021, une partie de la flotte automobile a été renouvelée par des véhicules électriques ayant une autonomie permettant de couvrir l'ensemble du territoire, depuis nos agences d'implantation. Des vélos électriques sont également mis à disposition des personnels de proximité pour les déplacements de résidence en résidence. Afin de favoriser les

mobilités douces, une indemnité kilométrique est versée aux employés ayant adopté le vélo comme moyen de transport principal. En 2021, 8 collaborateurs en ont bénéficié pour un total de 2 379 kms. En 3 ans, France Loire a aussi divisé sa consommation de papier par 2.

## Qualité de vie

### Des habitants sensibilisés

#### L'observatoire des charges

L'observatoire des charges permet d'identifier des familles présentant un niveau de consommation d'eau ou d'énergies supérieur à des foyers de composition identique.

À partir des résultats de la régularisation d'eau 2019 et 2020, nous avons engagé des actions de sensibilisation et de conseils à l'égard de ces foyers.



62 familles

présentant un niveau de consommation 200 % supérieur au niveau de consommation ont été accompagnées par une chargée d'action sociale, appuyée par un analyste en économie de charges. Pour 63 % d'entre elles, entre 2019 et 2021, les consommations ont diminué de 10 %.

#### Les animations

Mises en œuvre par le pôle Qualité de Vie Résidentielle, elles permettent de créer du lien entre les habitants et de les sensibiliser au tri des déchets ou de favoriser la biodiversité (jardin partagé, balcons fleuris, retape de meubles, etc.).



8 animations

de sensibilisation au tri des déchets ou à la biodiversité, soit 1 693 familles sensibilisées.



La spirale aromatique à Saint-Amand-Montrond (18)

Créée par les habitants, des partenaires et une animatrice Qualité de Vie Résidentielle de France Loire, diverses plantes aromatiques y sont cultivées : ciboulette, persil, thym, ...



En savoir plus en vidéo sur la spirale aromatique



100 %

des dossiers locataires dématérialisés