

Plaisir d'Habiter

L'info des habitants France Loire



Édition spéciale Confinement (2)

En cette période délicate pour tous, nous avons à cœur de rester proches et solidaires, et nous nous mobilisons pour maintenir notre service aux habitants. Parmi ce service, l'information est essentielle. Ce nouveau numéro de Plaisir d'Habiter a été élaboré pour vous dans ce sens. Bonne lecture, prenez soin de vous et de vos proches !

Laurent LORRILLARD,
Directeur général France Loire



franceloire
votre atout cœur dans l'immobilier

ACTUALITÉ

TOUJOURS À VOS CÔTÉS

Depuis le 29 octobre dernier, un nouveau confinement est mis en place sur le territoire national. Dans le cadre de nos missions de Service Public, France Loire assure la continuité de l'ensemble de ses activités.



> Nos agences **restent ouvertes au public.**

Nous vous invitons à consulter leurs horaires d'ouverture sur notre site www.franceloire.fr



> Nos équipes de terrain continuent d'assurer le **traitement de vos demandes et l'entretien ménager** de votre résidence.



> Vous avez une question, un besoin, une urgence, **voici comment nous joindre :**

Cher : **02 48 48 02 00** - Loiret : **02 38 54 32 10**
contact@franceloire.fr

Pour la sécurité de tous, privilégions le contact téléphonique.



> Les déménagements sont autorisés.

Nos collaborateurs réalisent votre **état des lieux d'entrée et de sortie** du logement.



> Nos équipes commerciales s'organisent pour vous proposer des **visites de logements**. **À distance ou en présentiel**, sous certaines conditions liées au contexte sanitaire.



> Votre résidence est en travaux ?

Les chantiers continuent.

TÉLÉCHARGEZ «TousAntiCovid»

Restez informé(e) sur l'évolution de l'épidémie et **soyez alerté(e) ou alertez** les personnes en cas d'exposition à la COVID-19.

Créez facilement et rapidement votre attestation indispensable pour tous vos déplacements.

Téléchargez cette application sur l'Apple Store et sur Play Store.

SOLIDARITÉ

NE RESTEZ PAS SEUL(E)

La crise sanitaire et le confinement actuel renforcent l'isolement de ceux qui vivent seuls ou ceux qui sont fragilisés.

Des solutions existent ! Portage de repas, livraison de courses essentielles et de soins pharmaceutiques. **Contactez le CCAS (Centre Communal d'Action Sociale)** de votre commune ou la mairie.



SOS LOYERS IMPAYÉS

VOUS ACCOMPAGNER FACE À LA CRISE SANITAIRE

> Vous subissez une **baisse de revenus** ? Vous rencontrez des **difficultés pour payer votre loyer** ?

Une cellule dédiée vous propose **une écoute renforcée et personnalisée**. Pour faciliter le contact et instaurer un lien de confiance, nous mettons en place un accompagnement approfondi de chaque situation pour garantir la sérénité financière du locataire et le maintien dans son logement.

Votre conseiller social et recouvrement est à vos côtés pour vous proposer des solutions sur-mesure en fonction de votre situation.
Contactez-nous !



CONSIGNES À RESPECTER DANS VOTRE IMMEUBLE

J'ADOpte LES BONS RÉFLEXES !

> Merci de respecter ces **quelques règles pour la sécurité de tous !**

*Entre voisins,
dans mon immeuble*



Ascenseur : Je monte seul(e) ou avec les personnes de mon foyer.



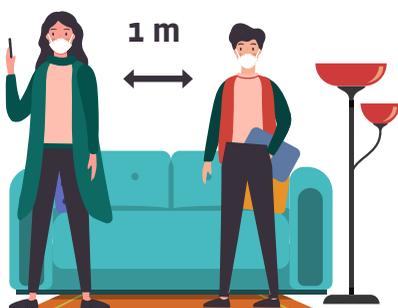
Chez moi : Avant et après chaque sortie, je pense à me nettoyer les mains.



Parties communes : Je respecte une distance de sécurité d'un mètre.

*Avec nos équipes et nos prestataires,
dans mon logement*

> **En cas de non-respect de ces consignes**, nos intervenants se réservent le droit de reporter leur intervention.



QUALITÉ DE VIE RÉSIDENIELLE LA VIE EN COMMUN

Le confinement est contraignant pour tous et **le respect des gestes simples** est plus que jamais nécessaire pour le bien-vivre ensemble !

Le bruit, les déchets, le respect des parties communes...

Si vous constatez un désordre, nos équipes peuvent intervenir -> Contactez-nous !

Soyez vigilants les uns envers les autres et aussi tolérants.

SUIVEZ LE FIL DE L'ACTU :
> franceloire.fr